

Số: 60 /KH-TTYT

Sìn Hồ, ngày 11 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Chuyển đổi số năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 207/KH-SYT ngày 11/12/2023 của Sở Y tế Lai Châu về việc chuyển đổi số năm 2024;

Trung tâm Y tế huyện Sìn Hồ xây dựng Kế hoạch triển khai Chuyển đổi số y tế năm 2024 cụ thể như sau:

### Phần I

#### ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

##### I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2023

Đã đạt được các mục tiêu theo kế hoạch 457/KH-UBND, ngày 18/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu (UBND) về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tỉnh Lai Châu và kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Sở Y tế.

##### II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023

###### 1. Nhận thức số

###### 1.1. Ngày Chuyển đổi số

a) Kết quả đạt được:

- Tổ chức tuyên truyền tới toàn thể đội ngũ viên chức, người lao động trong đơn vị về mục đích, ý nghĩa, tinh thần, chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

- Hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID thay thế thẻ Bảo hiểm Y tế khi khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

b) Tồn tại, hạn chế: Trình độ dân trí không đồng đều, người dân sử dụng điện thoại thông minh ít nên công tác truyền thông qua Internet hiệu quả còn hạn chế. Đơn vị chưa xây dựng fanpage Zalo.

###### 1.2. Truyền thông về chuyển đổi số

a) Kết quả đạt được: Đơn vị thực hiện tuyên truyền “Chuyển đổi số” cho toàn thể viên chức, người lao động với các nội dung cung cấp Kiến thức về chuyển đổi số và An toàn thông tin mạng.

b) Tồn tại, hạn chế: Việc tuyên truyền chủ yếu lòng ghép trong các buổi giao ban nên còn một số viên chức, người lao động chưa tiếp cận được thông tin kịp thời.

## **2. Thể chế số**

Đơn vị đã triển khai các nội dung hướng dẫn theo các chỉ đạo của Sở Y tế, Bộ Y tế cụ thể như sau:

- Thông tư số 48/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế quy định trích chuyển dữ liệu điện tử trong quản lý và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

- Quyết định số 4210/QĐ-BYT ngày 20/9/2017 của Bộ Y tế về việc quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra sử dụng trong quản lý, giám định và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

- Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí ứng dụng Công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Kế hoạch số 149/KH-SYT ngày 26/09/2023 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu về tổ chức hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

## **3. Hạ tầng số**

a) Kết quả đạt được: Đơn vị hiện có 154 máy tính phục vụ cho công tác, tất cả các máy tính đều được kết nối tới Internet. Đơn vị sử dụng hệ thống quản lý khám, chữa bệnh trên điện toán đám mây của đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm HIS thay cho máy chủ vật lý tại đơn vị. Dữ liệu được lưu trữ trên hệ thống điện toán đám mây đảm bảo việc bảo mật thông tin và an toàn thông tin theo quy định hiện hành. 100% lãnh đạo đơn vị được cấp chữ ký số phục vụ ký số văn bản; kế toán đơn vị đã sử dụng chữ ký số để thực hiện giao dịch qua kho bạc theo quy định. 22 trạm y tế xã, thị trấn được cấp chữ ký số để phục vụ xác nhận mũi tiêm COVID-19 và cấp hộ chiếu vac-xin.

b) Tồn tại, hạn chế: Hầu hết các máy tính, máy chủ tại đơn vị hiện đã cũ, cấu hình thấp, cần nâng cấp, bảo trì thường xuyên để phục vụ yêu cầu công việc. Công tác sao lưu dữ liệu tại đơn vị thực hiện chưa thường xuyên, thiếu tính chuyên nghiệp.

## **4. Nhân lực số**

a) Kết quả đạt được: Đã giao nhiệm vụ cho một viên chức kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ tham mưu ứng dụng CNTT, chuyển đổi số an toàn thông tin cho đơn vị.

b) Tồn tại, hạn chế: Viên chức thực hiện công tác CNTT là kiêm nên việc dành thời gian tập trung cho CNTT còn hạn chế.

## **5. An toàn thông tin mạng**

a) Kết quả đạt được: Đơn vị đã đầu tư mua phần mềm Anti Virus cài đặt cho một số máy tính cá nhân tại đơn vị.

b) Tồn tại, hạn chế: Chưa thực hiện được việc phê duyệt an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định. Còn nhiều máy tính chưa được cài đặt phần mềm diệt virus.

### **6. Chính phủ số:**

a) Kết quả đạt được: Sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành trong công tác chỉ đạo, điều hành. Tỷ lệ văn bản điện tử đạt trên 99%. Cập nhật thường xuyên thông tin công chức, viên chức trên hệ thống quản lý nhân sự do Sở Nội vụ cung cấp. Bộ phận tài chính, kế toán của đơn vị sử dụng hệ thống phần mềm chuyên dụng để phục vụ công việc.

b) Tồn tại, hạn chế: Tỷ lệ viên chức sử dụng email công vụ không cao. Lý do: hệ thống email công vụ chưa thuận tiện so với các dịch vụ email miễn phí như Gmail hay MS Outlook.

### **7. Xã hội số:**

a) Kết quả đạt được: Đơn vị đã và đang từng bước triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử quản lý sức khỏe người dân liên tục, suốt đời, tạo lập tài khoản để người dân truy cập, theo dõi, chia sẻ hồ sơ sức khỏe của bản thân. Cung cấp ứng dụng VNPT Health cài đặt trên điện thoại để truy cập hồ sơ sức khỏe.

b) Tồn tại, hạn chế: Số lượng người dân sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe VNPT Health chưa cao, công tác tuyên truyền lợi ích của hồ sơ sức khỏe điện tử chưa thường xuyên, hiệu quả thấp.

## **Phần II**

### **NỘI DUNG CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024**

#### **I. MỤC TIÊU**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hệ thống phần mềm quản lý khám, chữa bệnh và thanh toán BHYT, tập trung nội dung quản lý thông tuyến và xây dựng bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe toàn dân, đơn thuốc điện tử.

- Tăng cường kết nối nâng cấp hệ thống phần mềm HIS (theo Quyết định số 130/BYT) hiện đang sử dụng để nâng cao hiệu quả trong công tác khám chữa bệnh, đồng bộ dữ liệu.

- Triển khai áp dụng hệ thống phần mềm quản lý y tế tại Trạm y tế xã, thị trấn.

- Triển khai đầy đủ các nền tảng số y tế theo chỉ đạo của Bộ Y tế.

#### **II. NHIỆM VỤ**

##### **1. Nhận thức số**

##### **1.1. Ngày Chuyển đổi số**

Tổ chức truyền thông sâu rộng về ngày chuyển đổi số Quốc gia (10/10) theo hướng dẫn cụ thể của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế.

##### **1.2. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số ” trên Zalo**

Chỉ đạo viên chức, người lao động trong đơn vị tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, cộng đồng về vai trò và lợi ích của chuyển đổi số ngành y tế.

Chủ động xây dựng các chương trình truyền thông về triển khai y tế số trong các lĩnh vực chăm sóc sức khỏe nhân dân, khám chữa bệnh, bao gồm: triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử, đơn thuốc điện tử, tư vấn khám chữa bệnh từ xa, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, bệnh án điện tử và các nội dung liên quan khác.

## **2. Thể chế số**

Chủ động xây dựng các Kế hoạch, chương trình hành động về chuyển đổi số và thường xuyên chỉ đạo các khoa phòng, các trạm y tế thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số y tế, cụ thể: chuyển đổi số với cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số trong quản lý hồ sơ sức khỏe.... Xây dựng và thực hiện tốt các quy định về an toàn thông tin và đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

## **3. Hạ tầng số**

Bảo dưỡng, bảo trì thường xuyên máy tính, mạng LAN đảm bảo đáp ứng yêu cầu hoạt động thường xuyên tại đơn vị.

Đầu tư, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu cho hoạt động chuyên môn.

## **4. Dữ liệu số**

Tập trung số hóa hồ sơ công việc, hồ sơ giải quyết TTHC theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Y tế để phục vụ xây dựng dữ liệu của tỉnh và kết nối với dữ liệu Quốc gia về dân cư theo chỉ đạo tại Đề án 06 của Chính phủ.

## **5. Nền tảng số**

Triển khai các nền tảng số quốc gia lĩnh vực Y tế theo chỉ đạo của Bộ Y tế, Sở Y tế.

## **6. Nhân lực số**

Tăng cường cử viên chức phụ trách CNTT của đơn vị tham gia các khóa tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số và an toàn thông tin.

## **7. An toàn thông tin mạng**

Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể:

+ Phần mềm nội bộ do đơn vị phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn;

+ Hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ;

+ Hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định;

+ Hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Tuyên truyền và triển khai tuyên truyền nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin đến toàn thể viên chức, người lao động. Giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

## **8. Chính phủ số**

Tiếp tục sử dụng các phần mềm chuyên dụng (kế toán, tài chính) trong thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường ký số hoàn toàn văn bản đi (trừ văn bản mật) trên hệ thống quản lý văn bản điều hành. Tăng cường sử dụng email công vụ trong trao đổi công việc.

## **9. Xã hội số:**

Tăng cường tuyên truyền người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNPT Health cài đặt trên điện thoại để truy cập hồ sơ sức khỏe. Thực hiện khám, chữa bệnh từ xa trên nền tảng hỗ trợ do Bộ Y tế cung cấp theo lộ trình.

## **III. GIẢI PHÁP**

### **1. Chuyển đổi số trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh, góp phần thực hiện thành công chương trình sức khỏe**

Nâng cấp hệ thống phần mềm khám chữa bệnh (HIS) liên thông giữa trung tâm y tế và các trạm y tế. Tích hợp hệ thống quản lý xét nghiệm (LIS), tích hợp hệ thống thông tin lưu trữ và truyền hình ảnh y học (PACS) trong phần mềm quản lý khám chữa bệnh.

Duy trì thực hiện gửi dữ liệu điện tử khám chữa bệnh lên cổng giám định bảo hiểm y tế của cơ quan bảo hiểm xã hội.

Đẩy mạnh công tác truyền thông hướng dẫn người dân cài đặt hồ sơ sức khỏe điện tử, đơn thuốc điện tử trên điện thoại thông minh, bảo đảm mỗi một người dân có một hồ sơ sức khỏe điện tử và thông tin sức khỏe của người dân được cập nhật kịp thời vào hồ sơ.

Phát triển hệ thống tiêm chủng, bệnh truyền nhiễm, bệnh không lây nhiễm...

Phát triển ứng dụng giám sát các dịch bệnh thông qua việc thu thập các dữ liệu thu thập từ tất cả các nguồn bao gồm người dân, cơ sở y tế, mạng xã hội (zalo, facebook, youtube) các chương trình điều tra và dự báo ổ dịch thông qua các công nghệ phân tích dữ liệu lớn.

Phát triển các ứng dụng thông minh cho phép cung cấp các dịch vụ theo dõi, trợ giúp, chăm sóc sức khỏe người dân từ xa, kết nối trực tuyến giữa người bệnh, các thiết bị theo dõi sức khỏe và cán bộ y tế.

Triển khai phần mềm quản lý Trạm y tế xã, thị trấn đảm bảo đáp ứng được tất cả các nghiệp vụ của Trạm y tế xã, thị trấn (sử dụng modum trên hệ thống HIS), đáp ứng các quy định tại Quyết định số 3532/QĐ-BYT ngày 12/08/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về xây dựng và triển khai hệ thống thông tin quản lý Trạm y tế xã, thị trấn.

## **2. Chuyển đổi số trong đơn vị**

Tăng cường công tác tiếp nhận khám chữa bệnh bằng Căn cước công dân theo Đề án 06.

Triển khai hồ sơ bệnh án điện tử tại tất cả các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo lộ trình quy định tại Thông tư số 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ Y tế quy định về hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí điện tử không dùng tiền mặt.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí từ ngân sách nhà nước bao gồm chi thường xuyên, chi sự nghiệp và chi đầu tư phát triển hàng năm.

Các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Tổ chức - Hành chính**

Tham mưu Ban Giám đốc xây dựng kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số y tế tại đơn vị.

Theo dõi, giám sát, tổng hợp báo cáo định kỳ hoặc đột xuất (nếu có) theo quy định.

Triển khai thực hiện phần mềm quản lý điều hành văn bản điện tử, tích hợp chữ ký số trong việc ban hành văn bản, tiến tới nền hành chính không sử dụng giấy.

### **2. Phòng Tài chính kế toán**

Tham mưu, đề xuất với Giám đốc Sở Y tế về phân bổ nguồn vốn bảo đảm kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

### **3. Các khoa, phòng, Trạm y tế xã, thị trấn**

Thực hiện các nội dung thuộc phạm vi chức năng và nhiệm vụ của khoa, phòng, Trạm y tế.

Trên đây là Kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số y tế năm 2024 của Trung tâm Y huyện Sơn Hòa./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Y tế (B/c);
- Các khoa, phòng, TYT xã, thị trấn;
- Lưu VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Việt Bắc**

