

Số: 04/KH-TTYT

Sìn Hồ, ngày 02 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Sìn Hồ năm 2024.

Căn cứ kế hoạch số: 218/KH-SYT ngày 29/12/2023 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu về xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024.

Trung tâm Y tế huyện Sìn Hồ xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo triển khai thực hiện tốt việc duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động quản lý, kiểm soát thủ tục hành chính của đơn vị.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết, xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm giúp lãnh đạo đơn vị dễ dàng kiểm soát được quá trình xử lý hồ sơ công việc của các phòng chuyên môn, đề xuất đổi mới phương pháp làm việc, nâng cao hiệu lực quản lý góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

2. Yêu cầu

- Việc xây dựng, duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phải gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác quản lý.

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo, cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

STT	Tên nhiệm vụ	Thời gian	Đơn vị thực hiện
1	Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 năm 2024	Quý I năm 2024	Phòng Tổ chức hành chính

2	Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Quý I năm 2024	Các Khoa phòng; TYT xã, thị trấn
3	Xem xét xây dựng, ban hành các quy trình giải quyết theo từng lĩnh vực chuyên môn	Thường xuyên	Phòng TCHC, Phòng KHN&ĐD; Phòng TCKT; Khoa Dược-TTB-VTYT.
4	Ban hành Quyết định và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2024	Quý IV năm 2024	Phòng TCHC, Phòng KHN&ĐD; Phòng TCKT; Khoa Dược-TTB-VTYT.
5	Hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ	Quý IV năm 2024	Phòng TCHC, Phòng KHN&ĐD; Phòng TCKT; Khoa Dược-TTB-VTYT.
6	Cập nhật các thay đổi của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật	Thường xuyên	Phòng Tổ chức hành chính
7	Báo cáo tình hình thực hiện ISO năm 2024	Tháng 11/2024	Phòng Tổ chức hành chính

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Khoa phòng, các trạm Y tế xã

- Phối hợp với Phòng Tổ chức hành chính trong triển khai thực hiện việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động chuyên môn.

- Đề xuất chỉnh sửa đổi, bổ sung nội dung các bước trong quy trình chuyên môn về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị.

- Chủ động tham mưu xây dựng các quy trình giải quyết các nhiệm vụ chuyên môn theo từng lĩnh vực quản lý, trình Lãnh đạo đơn vị phê duyệt triển khai áp dụng.

- Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về công tác ISO (nếu có)

2. Phòng tổ chức hành chính

- Theo dõi, kiểm tra tiến độ và tổng hợp kết quả báo cáo của các Khoa phòng về việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 năm 2024.

- Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Trung tâm Y tế huyện Sơn Hồ năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP Sở Y tế (b/c);
- Trang TTĐT TTYT
- Các khoa, phòng, TYT;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Việt Bắc