

Số: 1397/BC-TTYT

Sìn Hồ, ngày 11 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022**  
**và phương hướng nhiệm vụ năm 2023**

Căn cứ 83 tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Qua kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022, nhằm phân tích những những tồn tại, hạn chế và đưa ra các giải pháp nâng cao chất lượng bệnh viện năm 2023.

Trung tâm Y tế Sìn Hồ Báo cáo đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022 cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH CHUNG**

**1. Thuận lợi**

Được sự quan tâm chỉ đạo của Sở Y tế, các bệnh viện chuyên khoa, đa khoa tuyến tỉnh, HĐND-UBND huyện Sìn Hồ, Ban Giám đốc Trung tâm Y tế và các toàn thể viên chức Trung tâm.

Cán bộ, viên chức y tế được đào tạo nâng cao về chất lượng chuyên môn nghiệp vụ.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế ngày càng được quan tâm đầu tư đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh cho nhân dân.

**2. Khó khăn**

Sìn Hồ là huyện vùng cao, biên giới địa bàn rộng, có nhiều đơn vị hành chính, địa hình chia cắt phức tạp, giao thông đi lại khó khăn. Điều kiện thời tiết khắc nghiệt nên nhiều loại dịch bệnh theo mùa có nguy cơ bùng phát.

Trình độ dân trí còn thấp, nhiều phong tục tập quán lạc hậu còn tồn tại trên địa bàn. Đời sống nhân dân còn nhiều khó khăn. Nhân lực y tế chuyên môn sâu còn thiếu đặc biệt thiếu bác sỹ tuyến xã.

**II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

- Tổng số tiêu chí đánh giá được áp dụng tại đơn vị 83/83 tiêu chí.
- Tổng số điểm các tiêu chí áp dụng được: 231 điểm (Có hệ số 249)

- Điểm chung bình các tiêu chí là 2.77 điểm.

### **1. Cảnh quan bệnh viện**

Cảnh quan bệnh viện tương đối sạch sẽ, vệ sinh nội ngoại thường xuyên, cây xanh được chăm sóc, cắt tỉa gọn gàng.

Công bệnh viện đã được đánh số theo quy định.

Có nhà để xe riêng của người bệnh và khách đến thăm và nhà xe riêng cho cán bộ y tế. Niêm yết giá thu trông giữ xe ban ngày, ban đêm.

Có các biển báo, biển chỉ dẫn, biển tên các khoa phòng đầy đủ.

### **2. Sảnh chờ cho người bệnh**

Sảnh chờ cho người bệnh rộng rãi, thoáng về mùa hè, ấm về mùa đông, phòng chờ đủ ghế ngồi cho tối thiểu 10% lượt người bệnh đến khám trung bình mỗi ngày. Xe cáng có sẵn tại Khoa Khám bệnh phục vụ nhu cầu người bệnh.

### **3. Quy trình khám chữa bệnh giành cho đối tượng BHYT và không có BHYT**

Trung tâm đã niêm yết quy trình khám chữa bệnh cho đối tượng BHYT và không BHYT, có niêm yết giờ khám, lịch làm việc và phân công nhân lực các buồng khám đầy đủ. Có nhân viên y tế tiếp đón hướng dẫn người bệnh làm thủ tục khám, chữa bệnh, hệ thống loa thông báo gọi khám được áp dụng.

### **4. Nhân lực và trình độ**

Tổng số cán bộ năm 2022 tại đơn vị: 298 Trong đó: Bác sỹ: 51, Y sỹ đa khoa: 90, Cử nhân Y tế Công cộng 03; Điều dưỡng : 68 (ĐH: 8, Điều dưỡng CĐ: 19, Điều dưỡng TH: 30, Điều dưỡng SH: 11); Dược sỹ: 20 (ĐH: 8, Dược sỹ TH: 11; Dược tá : 01); Nữ hộ sinh: 17 (đại học 2, cao đẳng 05, trung học 11); KTV: 4 (CĐ: 02, TH: 02), Cán bộ khác: 45. Tỷ lệ bác sỹ/vạn dân : 5,9 bác sỹ/vạn dân Số trạm y tế có bác sỹ biên chế tại trạm : 7/22 trạm chiếm 31.8%. Hàng năm đơn vị xây dựng kế hoạch phát triển nguồn nhân lực, đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn. Năm 2022 chưa tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử.

### **5. Cơ sở vật chất trang thiết bị y tế**

Tuyến huyện: Trung tâm Y tế huyện thực hiện 2 chức năng dự phòng và điều trị; xếp hạng III, quy mô 140 giường bệnh (Trung tâm y tế Sìn Hồ cơ sở 1: 80 GB; Trung tâm Y tế Sìn Hồ cơ sở 2: 60 GB, thực kê 229 giường (Trung tâm Y tế Sìn Hồ cơ sở 1: 152 GB; Trung tâm Y tế Sìn Hồ cơ sở 2: 77 GB). Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch đạt 87,31%, chưa có tình trạng nằm ghép của người bệnh.

### **6. Các điều kiện phục vụ khám, chữa bệnh**

Thường xuyên kiểm tra công tác vệ sinh, đảm bảo nhà vệ sinh sạch sẽ, cung cấp đủ nước sạch. Tỷ số giường bệnh/buồng vệ sinh đạt 5 giường bệnh/buồng vệ sinh.

Thường xuyên cung cấp đồ dùng sinh hoạt cho người bệnh như: chăn, màn, ga, xô. Máy điều hòa/máy sưởi chỉ cung cấp cho người bệnh tại buồng sản, phẫu thuật, chăm sóc, cấp cứu. Các buồng bệnh thông thường khác chưa có kinh phí đầu tư. Chưa bố trí tủ giữ đồ tại Khoa khám bệnh cho người bệnh.

## **6. Số lượt khám, chữa bệnh BHYT**

Tổng số lượt khám, chữa bệnh BHYT năm 2022 là 21.419 lượt. Trong đó tổng số khám, điều trị nội trú là 7.901 lượt.

Tổng số bệnh nhân BHYT tử vong là 05 lượt, chữa khỏi là: 5.451 lượt, đỡ giảm là: 2.095 lượt, không chữa khỏi là: 355 lượt.

## **7. Quản lý hồ sơ bệnh án, ứng dụng công nghệ thông tin**

Hồ sơ bệnh án được quản lý theo quy chế hồ sơ bệnh án, có kho lưu trữ, sổ theo dõi bằng phần mềm Excel, hồ sơ bệnh án tử vong được bảo quản trong tủ có khóa.

Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh như sử dụng phần mềm khám, chữa bệnh VNPT HISS, thống kê báo cáo, trích chuyển dữ liệu cận lâm sàng, giao ban qua hệ thống Zoom và một số phần mềm liên quan đến chất lượng bệnh viện.

## **8. Tỷ lệ người bệnh hài lòng**

Tỷ lệ người bệnh quay lại khám, chữa bệnh bằng BHYT lần sau đạt 95.5%. Tỷ lệ người bệnh giới thiệu dịch vụ KCB bằng BHYT cho người khác 3%. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh đối với dịch vụ KCB bằng BHYT đạt 94%.

## **IV. TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

- Có cán bộ phụ trách CNTT nhưng chưa qua đào tạo chuyên ngành CNTT.

- Có cán bộ phụ trách dinh dưỡng, tiết chế nhưng chưa qua đào tạo, tập huấn dinh dưỡng lâm sàng, dinh dưỡng điều trị.

- Kinh phí đầu tư về các dụng cụ phục vụ người bệnh còn hạn chế: như máy điều hòa, bình tắm nóng lạnh...

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG KHẮC PHỤC**

- Cử viên chức đi đào tạo, tập huấn về dinh dưỡng bệnh viện, công nghệ thông tin.

- Tiếp tục khảo sát sự hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế hàng quý theo quy định.

- Tập huấn chuyên môn, kiện toàn quy trình kỹ thuật nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh.

- Duy trì các chỉ tiêu theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện; Tăng cường công tác đào tạo tập huấn, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ. Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong khám chữa bệnh, thanh toán BHYT.

- Tiếp tục triển khai Đề án 1816, luân phiên bác sỹ hỗ trợ chuyên môn, chuyển giao kỹ thuật cho tuyến xã dựa trên nhu cầu thực tế tại cơ sở; nâng cao năng lực cả 2 tuyến huyện và xã để thực hiện tốt chăm sóc sức khỏe ban đầu, giảm tình trạng chuyển tuyến không cần thiết. Từng bước áp dụng khoa học kỹ thuật, những thành tựu y học hiện đại trong chẩn đoán, điều trị và phòng bệnh; cung ứng đầy đủ thuốc, vật tư y tế có chất lượng cho Nhân dân; phát triển y dược học cổ truyền theo hướng kết hợp với y học hiện đại.

- Đẩy mạnh sinh hoạt chuyên đề, bình bệnh án, học tập rút kinh nghiệm, nghiên cứu cập nhật quy trình, phác đồ, dược thư, hướng dẫn sử dụng thuốc thường xuyên nhằm nâng cao chất lượng chuyên môn...hạn chế xuất toán do các lỗi chủ quan liên quan khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.

- Tiếp tục triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp. Tăng cường giáo dục, hướng dẫn viên chức trong đơn vị thực hiện quy tắc ứng xử, nêu cao đạo đức nghề nghiệp, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

Trên đây là Báo cáo đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Sìn Hồ./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế;
- Phòng NVY;
- Lưu VT, KHNV-ĐD.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Việt Bắc**