

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH
Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao
năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu

Thực hiện Kế hoạch số 4909/KH-UBND, ngày 16 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2026. Sở Y tế ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao PCI năm 2026 của Sở như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh trong lĩnh vực y tế, tạo điều kiện thuận lợi, minh bạch, bình đẳng cho các tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư, cung ứng dịch vụ y tế; nâng cao chất lượng dịch vụ công, đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển y tế số và y tế công - tư hài hòa. Qua đó, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững và nâng cao sức khỏe nhân dân.

2. Yêu cầu

Duy trì và phát huy những kết quả đạt được trong năm 2025; phối hợp chặt chẽ với các ban, sở, ngành và UBND cấp xã trong việc triển khai thực hiện các Chỉ số thành phần được phân công đảm bảo hiệu quả. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc cần xác định rõ trách nhiệm, cụ thể từng nội dung nhiệm vụ để triển khai thực hiện đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Các đơn vị theo chức năng nhiệm vụ được giao chủ động tham mưu giải quyết các khó khăn, vướng mắc, tăng cường công tác truyền thông về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh thuộc phạm vi trách nhiệm của phòng, đơn vị, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo kế hoạch.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ, giải pháp chung

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả các chủ trương, Nghị quyết, đề án của Trung ương, của Chính phủ và của tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển kinh tế tư nhân; trọng tâm là Nghị quyết số 08-NQ/TU, ngày 20/5/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 3583/KH-

UBND ngày 08/7/2025 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và chất lượng cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa, đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tiếp xúc với doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm quy chế làm việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, gây phiền hà khi giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

Chủ động nắm bắt, kịp thời tháo gỡ hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai dự án đầu tư. Thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh thông tin của Sở (nếu có).

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ các quy định, thủ tục hành chính, quy hoạch, cơ chế, chính sách thuộc lĩnh vực quản lý của ngành để người dân, doanh nghiệp thuận lợi tiếp cận và thực hiện.

2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể

2.1. Công tác chỉ đạo, điều hành và nâng cao chất lượng đội ngũ

Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp xúc, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là công chức tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Thực hiện nghiêm quy chế làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phát huy vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trực thuộc Sở Y tế trong việc chỉ đạo, thực thi nhiệm vụ.

Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà, thiếu trách nhiệm của công chức, viên chức ngành y tế trong giải quyết công việc.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số trong lĩnh vực Y tế

Thường xuyên rà soát, nghiên cứu phân tích và đề xuất cắt giảm các thủ tục hành chính không cần thiết, rườm rà; đơn giản hóa thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết; rút ngắn tối đa thời gian thực hiện các thủ tục (*cấp chứng chỉ hành nghề y, dược; cấp giấy phép hoạt động cơ sở khám chữa bệnh; công bố cơ sở đủ điều kiện kinh doanh...*).

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số toàn diện. Tập trung nâng cấp, tối ưu hóa các phần mềm chuyên ngành; tăng cường tỷ lệ và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế.

Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, cơ sở y tế tư nhân nộp hồ sơ bằng phương thức điện tử và thực hiện thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh.

Thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC nhằm giảm thời gian, chi phí đi lại và tạo điều kiện tái sử dụng dữ liệu số hóa thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp.

2.3. Tăng cường tính minh bạch và tiếp nhận, phản hồi kiến nghị

Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ và kịp thời 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

Cập nhật, đăng tải đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch phát triển mạng lưới y tế, các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư, xã hội hóa trong lĩnh vực y tế trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế để doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tra cứu.

Chủ động nắm bắt tình hình hoạt động của các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở y tế, được phẩm tư nhân trên địa bàn tỉnh; tổ chức các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các đơn vị.

Nâng cao chất lượng công tác phối hợp xử lý và trả lời ý kiến, phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến hoạt động khám chữa bệnh, kinh doanh dược phẩm, vật tư y tế, bảo đảm tính kịp thời, khách quan, đúng pháp luật.

2.4. Công tác kiểm tra lĩnh vực Y tế

Thực hiện công khai minh bạch kế hoạch kiểm tra chuyên ngành trong lĩnh vực y tế hằng năm đối với các doanh nghiệp, cơ sở y tế tư nhân.

Thực hiện nghiêm quy định về kiểm tra, bảo đảm hoạt động kiểm tra không bị chông chéo, trùng lặp; tránh gây ảnh hưởng, phiền hà đến hoạt động sản xuất kinh doanh bình thường của doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dược và y tế.

Tập trung kiểm tra giám sát nội bộ việc thực thi công vụ của cán bộ công chức thuộc Sở nhằm ngăn chặn triệt để tình trạng phát sinh các "chi phí không chính thức" và giảm thiểu "chi phí tuân thủ TTHC" cho người dân, doanh nghiệp.

(Chi tiết một số nhiệm vụ theo Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này, chủ động xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách; tăng cường phối hợp trong quá trình thực hiện, kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp để xem xét, giải quyết.

Đẩy mạnh nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, tinh thần thái độ

phục vụ người bệnh, hướng tới nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công.

2. Văn phòng Sở Y tế

Chủ trì làm đầu mối đơn đốc, theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

Tham mưu thực hiện các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ được giao, bảo đảm kịp thời, hiệu quả; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, tham mưu Giám đốc Sở báo cáo Sở Tài chính và UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu./.

Nơi nhận:

- Sở Tài chính;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tạ Hồng Long