

Số:157 /KH-SYT

Lai Châu, ngày 12 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) của Sở Y tế năm 2026

Căn cứ Quyết định số 850/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 của UBND tỉnh Lai Châu phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Báo cáo số 333/BC-UBND ngày 15/5/2026 của UBND tỉnh báo cáo đánh giá kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Báo cáo số 392/BC-UBND ngày 29/5/2026 đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (Chỉ số PAR INDEX) năm 2025, nhiệm vụ và giải pháp nâng cao Chỉ số PAR INDEX năm 2026; Báo cáo số 393/BC-UBND ngày 29/5/2026 phân tích Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2025 của tỉnh Lai Châu; mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp nâng cao Chỉ số SIPAS năm 2026.

Thực hiện Thông báo số 44/TB-UBND ngày 05/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về Kết luận của đồng chí Hà Quang Trung, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị đánh giá Chỉ số Cải cách hành chính năm 2025.

Nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, góp phần khắc phục các tồn tại, hạn chế đối với Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân trong lĩnh vực y tế, Sở Y tế ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Khắc phục triệt để các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc giảm điểm trong Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2025 theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 44/TB-UBND; phấn đấu nâng cao điểm số, thứ hạng PAR INDEX và mức độ hài lòng SIPAS của Sở Y tế năm 2026, góp phần cải thiện các chỉ số cải cách hành chính chung của tỉnh.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện PAR INDEX và SIPAS; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trong lĩnh vực y tế; cải

thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch và tạo thuận lợi tối đa cho người dân, tổ chức khi tiếp cận, sử dụng các dịch vụ y tế công.

2. Mục tiêu cụ thể

1. Chỉ số PAR INDEX năm 2026 đạt từ 85 điểm trở lên (*Năm 2025 đạt 84,49/100 điểm*).

2. Điểm số đánh giá tác động của công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế đạt từ 15,80/22 điểm trở lên (*Năm 2025 đạt 15,54/22 điểm*).

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Chỉ số PAR INDEX

1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, các phòng chức năng, đơn vị thuộc Sở trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường, đa dạng các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở, trong các cuộc họp, tọa đàm, zalo, facebook...

- Triển khai đồng bộ, kịp thời các nội dung cải cách hành chính theo kế hoạch đã đề ra và các nhiệm vụ đột xuất của cấp có thẩm quyền; Phấn đấu hoàn thành 100% các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch của Sở. Triển khai Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính, kế hoạch truyền truyền về CCHC và các kế hoạch khác liên quan đến công tác CCHC.

- Thực hiện kịp thời, đầy đủ chế độ thông tin báo cáo các lĩnh vực CCHC theo quy định.

- Chủ động nghiên cứu, xây dựng, ứng dụng các giải pháp, mô hình đổi mới sáng tạo trong quản lý y tế, quy trình khám bệnh, chữa bệnh có tính chất nhân rộng trên địa bàn tỉnh.

b) Trách nhiệm thực hiện:

- Phòng/đơn vị chủ trì theo dõi: Văn phòng.

- Phòng/đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở Y tế.

1.2. Cải cách thể chế

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Tiếp tục chủ động, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và tổ chức thực thi pháp luật. Thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL theo đúng thẩm quyền để tham mưu bãi bỏ, sửa đổi, xây dựng văn bản QPPL thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở đảm bảo đúng trình tự, quy định. Tăng cường tự

rà soát, kiểm tra, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

- Thực hiện theo dõi thi hành pháp luật nhằm xem xét, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật, kiến nghị các giải pháp với cơ quan có thẩm quyền nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong lĩnh vực của ngành.

b) Trách nhiệm thực hiện:

- Phòng/đơn vị chủ trì theo dõi: Văn phòng.

- Phòng/đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở Y tế.

1.3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Thực hiện nghiêm túc các chủ trương, định hướng về cải cách TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tại các Nghị quyết: số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; số 66.17/2026/NQ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về cắt giảm, sửa đổi ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện; số 66.18/2026/NQ-CP ngày 18/5/2026 của Chính phủ về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; số 21/2026/NQ-CP ngày 29 tháng 4 năm 2026 của Chính phủ cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thủ tục hành chính và phân cấp thẩm quyền thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế và các văn bản chỉ đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2026.

- Thực hiện nghiêm việc thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu điện tử dựa trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký kinh doanh, Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai, Cơ sở dữ liệu Hộ tịch, Cơ sở dữ liệu Hộ tịch điện tử, Cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp, Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm trong thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực y tế; không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại các giấy tờ đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử.

- Thực hiện rà soát, tái cấu trúc lại quy trình nội bộ giải quyết TTHC nhằm đơn giản quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp dễ thực hiện và nhanh nhận được kết quả.

- Tham mưu công bố, công khai kịp thời danh mục TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC; thực hiện đổi mới cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo tính đầy đủ, chính xác; chủ động hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; chủ động tiếp nhận, xử lý hồ sơ, đảm bảo thời gian từng bước thực hiện theo quy trình đã được UBND tỉnh phê duyệt.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của

người dân, doanh nghiệp. Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Trách nhiệm thực hiện:

- Phòng/đơn vị chủ trì theo dõi: Văn phòng.
- Phòng/đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở Y tế.

1.4. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát về tổ chức bộ máy và biên chế hiện có của Sở, thực hiện sắp xếp các đơn vị thuộc Sở; rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ; sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong của các đơn vị thuộc sở.
- Thực hiện việc giao biên chế hành chính, biên chế sự nghiệp cho các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc theo quy định không vượt quá số lượng biên chế UBND tỉnh giao.

b) Trách nhiệm thực hiện:

- Phòng/đơn vị chủ trì, theo dõi: Phòng Tổ chức cán bộ.
- Phòng/đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở Y tế.

1.5. Cải cách chế độ công vụ

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Bố trí, sắp xếp đội ngũ công chức, viên chức theo Đề án đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Thực hiện công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, quản lý và sử dụng công chức; bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, quản lý và sử dụng viên chức theo quy định của Trung ương và theo phân cấp quản lý cán bộ của tỉnh, của Sở.
- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan. Thực hiện việc đánh giá công chức, viên chức, người lao động đúng quy định. Hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2026.

b) Trách nhiệm thực hiện:

- Phòng/đơn vị chủ trì, theo dõi: Phòng Tổ chức cán bộ.
- Phòng/đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở.

1.6. Cải cách tài chính công

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Triển khai có hiệu quả Luật Ngân sách nhà nước, triển khai cơ chế tự chủ, cơ chế tự chịu trách nhiệm về nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, Nghị định số

117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và quy định cơ chế độ tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ.

- Thực hiện công khai minh bạch trong quản lý thu, chi ngân sách từ khâu lập dự toán, phân bổ sử dụng và quyết toán ngân sách nhà nước; thực hành chi tiêu nội bộ tại cơ quan đảm bảo tiết kiệm, chống lãng phí. Thực hiện đầy đủ, đảm bảo các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.

b) Trách nhiệm thực hiện:

- Phòng/đơn vị theo dõi, tổng hợp: Phòng Kế hoạch - Tài chính.
- Phòng/đơn vị phối hợp thực hiện: Các đơn vị thuộc Sở.

1.7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Triển khai bệnh án điện tử tại các bệnh viện (11/11 bệnh viện và trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh); các cơ sở khám, chữa bệnh tuyến bệnh viện đưa vào sử dụng Bệnh án điện tử thay thế một phần bệnh án giấy, hướng tới sử dụng 100% bệnh án điện tử thay thế hoàn toàn bệnh án giấy tại các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa từ ngày 01/01/2027 và 100% Trạm Y tế hoàn thành triển khai, đưa vào sử dụng bệnh án điện tử chậm nhất ngày 31/12/2026.

- Đảm bảo hạ tầng số về thiết bị, đường truyền, phần mềm để triển khai chuyển đổi số y tế.

- Tăng cường việc gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ cấp độ Mật, Tối Mật qua Mạng thông tin diện rộng của cơ quan Đảng với phạm vi mở rộng theo hướng thống nhất, dùng chung cho các cơ quan trong toàn hệ thống chính trị (Mạng mật liên thông các cơ quan trong hệ thống chính trị).

- Thực hiện tốt việc tạo lập và xử lý hồ sơ, tài liệu công việc phát sinh mới thực hiện trên môi trường điện tử; Chỉ đạo các đơn vị nghiêm túc thực hiện gửi nhận văn bản trên môi trường điện tử có ký số

- Hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 của Sở. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, hóa đơn điện tử trong công tác khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế; và xử lý công việc. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống máy chủ, các thiết bị phần cứng, thiết bị an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin, phần mềm, trang thông tin của Sở, đề xuất cấp độ an toàn thông tin tương ứng đối với các hệ thống thông tin theo quy định.

- Thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả số hóa theo đúng quy định.

- Tích cực tuyên truyền cho người dân, tổ chức lựa chọn và sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến (đối với các TTHC có phí/lệ phí) để đảm bảo

đạt mục tiêu tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

b) Trách nhiệm thực hiện:

- Phòng/đơn vị chủ trì, theo dõi: Văn phòng.
- Phòng/đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở Y tế.

2. Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)

Căn cứ Báo cáo số 393/BC-UBND của UBND tỉnh về kết quả Chỉ số SIPAS năm 2025, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tập trung phân tích các tiêu chí thành phần liên quan đến lĩnh vực y tế, xác định nguyên nhân của các nội dung giảm điểm hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của người dân để triển khai các giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng phục vụ và cải thiện Chỉ số SIPAS trong năm 2026.

2.1. Nâng cao mức độ quan tâm của người dân đối với chính sách khám bệnh, chữa bệnh

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

Về tiêu chí “Mức độ quan tâm của người dân đối với chính sách khám bệnh, chữa bệnh” năm 2025 đạt 79,97%, giảm 0,44% so với năm 2024. Mặc dù lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh vẫn là một trong những nhóm chính sách được người dân quan tâm, song kết quả cho thấy công tác truyền thông, phổ biến chính sách y tế cần tiếp tục được đổi mới để nâng cao nhận thức và sự quan tâm của người dân.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về y tế, bảo hiểm y tế, chăm sóc sức khỏe Nhân dân và chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế.

- Đa dạng hóa hình thức truyền thông thông qua báo chí, mạng xã hội, hệ thống truyền thanh cơ sở, các hoạt động truyền thông trực tiếp tại cộng đồng và cơ sở khám chữa bệnh.

- Công khai đầy đủ các chính sách, quy trình, thủ tục, quyền và nghĩa vụ của người dân khi tham gia, sử dụng các dịch vụ y tế công lập.

b) Trách nhiệm thực hiện:

Phòng Nghiệp vụ Y và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế.

2.2. Nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm của người dân khi sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

Về tiêu chí “Trải nghiệm của người dân về việc giải quyết công việc với cơ quan chính quyền” trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh năm 2025 đạt 29,95%, cho thấy dịch vụ y tế công lập là một trong những lĩnh vực có tần suất người dân tiếp cận và sử dụng cao. Do đó, chất lượng phục vụ và trải nghiệm của người bệnh

có tác động trực tiếp đến mức độ hài lòng của người dân đối với cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng bệnh viện, chất lượng chuyên môn và bảo đảm an toàn người bệnh.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp đón, hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh; giảm thời gian chờ khám, chờ thực hiện dịch vụ kỹ thuật và thanh toán viện phí.

- Thực hiện nghiêm Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức ngành Y tế; xây dựng phong cách phục vụ chuyên nghiệp, tận tâm, trách nhiệm, lấy người bệnh làm trung tâm.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong khám chữa bệnh; tạo thuận lợi cho người dân trong tiếp cận và sử dụng các dịch vụ y tế.

b) Trách nhiệm thực hiện:

Phòng Nghiệp vụ Y và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế.

2.3. Nâng cao chất lượng tổ chức thực hiện chính sách khám bệnh, chữa bệnh

a) Nhiệm vụ, giải pháp

Về tiêu chí "Mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng tổ chức thực hiện chính sách" năm 2025 đạt 79,70%, giảm 4,80% so với năm 2024. Đây là mức giảm lớn nhất trong nhóm tiêu chí liên quan đến lĩnh vực y tế, phản ánh yêu cầu và kỳ vọng ngày càng cao của người dân đối với hiệu quả triển khai các chính sách khám bệnh, chữa bệnh.

- Tăng cường công tác tham mưu, tổ chức triển khai kịp thời, hiệu quả các chính sách, chương trình, đề án thuộc lĩnh vực y tế.

- Thường xuyên rà soát những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện chính sách khám bệnh, chữa bệnh, bảo hiểm y tế để kịp thời đề xuất giải pháp tháo gỡ.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách tại các cơ sở y tế; kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân.

- Bảo đảm việc thực hiện chính sách công khai, minh bạch, đúng đối tượng và thuận lợi cho người dân tiếp cận, thụ hưởng.

b) Trách nhiệm thực hiện:

Phòng Nghiệp vụ Y và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế.

2.4. Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với kết quả, tác động của chính sách y tế

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

Về tiêu chí "Mức độ hài lòng của người dân đối với kết quả, tác động của chính sách" năm 2025 đạt 77,88%, giảm 2,62% so với năm 2024. Kết quả này cho thấy người dân chưa thực sự cảm nhận rõ nét sự cải thiện về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và hiệu quả của các chính sách y tế trong thực tiễn.

- Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh ở tất cả các tuyến; tăng cường đào tạo, chuyển giao kỹ thuật và nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ y tế.

- Bảo đảm đầy đủ thuốc, vật tư y tế, trang thiết bị phục vụ công tác khám chữa bệnh; từng bước cải thiện cơ sở vật chất, môi trường khám chữa bệnh an toàn, thân thiện.

- Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số và cải tiến quy trình khám chữa bệnh nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của người dân.

- Thường xuyên khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người bệnh; kịp thời khắc phục những nội dung người dân phản ánh, kiến nghị.

b) Trách nhiệm thực hiện:

Phòng Nghiệp vụ Y và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế.

2.5. Các giải pháp hỗ trợ nâng cao Chỉ số SIPAS

a) Nhiệm vụ, giải pháp:

Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ người dân theo các nhiệm vụ, giải pháp đã xác định tại Mục 1 Kế hoạch này; gắn kết quả thực hiện với công tác đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân và người đứng đầu các đơn vị.

b) Trách nhiệm thực hiện:

- Phòng/đơn vị chủ trì, theo dõi: Văn phòng, phòng Tổ chức cán bộ, phòng Kế hoạch - Tài chính

- Phòng/đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở Y tế.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn

Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được giao, triển khai, phân công công chức thực hiện đầy đủ, kịp thời và chịu trách nhiệm theo lĩnh vực được giao trong Kế hoạch này.

2. Các đơn vị trực thuộc

Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện; quán triệt, phân công nhiệm vụ cụ thể cho công chức, viên chức và người lao động, hoàn thành 100% các nhiệm vụ được giao theo từng nội dung Kế hoạch này; thực hiện báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Sở trước ngày 15/12/2026.

3. Văn phòng Sở Y tế

Đôn đốc, theo dõi, hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện Kế

hoạch này đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Tổng hợp, tham mưu lãnh đạo Sở báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng cá đơn vị trực thuộc chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX và SIPAS thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách.

Trên đây là nội dung kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Tạ Hồng Long