

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 của Sở Y tế

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung bởi Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026.

Thực hiện Quyết định số 191/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2026.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế

một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả chủ trương của Đảng, Chính phủ và của Tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra trong năm 2026.

- Tiếp tục đổi mới toàn diện, nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đặc biệt triển khai, thực hiện hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính dùng chung thuộc Bộ Y tế.

- Tăng cường rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo lĩnh vực được giao.

- Nâng cao kết quả thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình tiếp cận, thực hiện TTHC.

2. Yêu cầu

- Lãnh đạo, công chức nêu cao tinh thần trách nhiệm, quyết tâm, nỗ lực hành động, thực hiện hiệu quả, chất lượng các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, đặc biệt là cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Thường xuyên đánh giá, theo dõi để bảo đảm tính khả thi của quy định, thủ tục hành chính, công khai, minh bạch trong tổ chức thực hiện thủ tục hành chính.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của công chức, viên chức trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Ứng dụng công nghệ thông tin và hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; gắn kết quả triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC với việc thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong quá trình thực hiện.

II. MỤC TIÊU

- Cắt giảm 30% thời gian giải quyết TTHC, 30% chi phí tuân thủ TTHC theo kế hoạch rà soát TTHC.

- 100% thủ tục hành chính nội bộ được công bố, công khai đầy đủ; rà soát, đề xuất phương án cắt giảm tối thiểu 20% quy định, 20% chi phí tuân thủ thủ tục

hành chính nội bộ.

- Tỷ lệ cung cấp trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia 80%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt từ 60% trở lên.
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ 80%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC 90%.
- Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia 100%.
- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử 100%.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa tối thiểu 80%.
- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95%.
- Tỷ lệ xử lý phản ánh kiến nghị đúng hạn đảm bảo 100%.
- Tỷ lệ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở được thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính bảo đảm theo chỉ tiêu của Chính phủ giao.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Quán triệt, triển khai thực hiện tốt các chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong năm 2026, trọng tâm là Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Quyết định số 1565/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; Kế hoạch số 1550/KH-UBND, ngày 14/4/2025 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành kế hoạch Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Kế hoạch số 957/KH-UBND ngày 07/3/2025 của UBND tỉnh nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025 định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lai Châu...

2. Xây dựng các văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Kiểm soát chặt chẽ và thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC tại các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trong tham mưu dự án, dự thảo văn bản QPPL; lấy ý kiến tham gia của cơ quan, đơn vị liên quan; tiếp thu đầy đủ ý kiến thẩm định, thẩm tra về chính sách, TTHC; thường xuyên theo

đổi, giám sát việc thực hiện các quy định, TTHC sau khi tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành, kịp thời phát hiện các vướng mắc, bất cập để báo cáo cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung nhưng quy định, TTHC không còn phù hợp.

4. Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC, trong đó tập trung: Tái cấu trúc quy trình, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến liên quan đến doanh nghiệp; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trên cơ sở ứng dụng công nghệ, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa, lưu trữ trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; công bố, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ và cung cấp thủ tục hành chính không phục thuộc vào địa giới hành chính theo hướng dẫn và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

5. Triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong đó: Kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố, công khai danh mục thủ tục hành chính; thường xuyên rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt; 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo quy định; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả số hóa; 100% kết quả giải quyết TTHC được cung cấp bản điện tử; khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

6. Tăng cường công tác truyền thông, tuyên truyền thông qua các Hội nghị, cuộc họp, giao ban và Trang Thông tin điện tử của Sở và đơn vị trực thuộc; bản tin Y tế và các hình thức phù hợp khác như zalo, facebook... nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người dân đối với cải cách thủ tục hành chính.

7. Thực hiện kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, lồng ghép với các cuộc kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra chuyên ngành.

8. Kịp thời xử lý phản ánh kiến nghị cho người dân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính.

(có Phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc

- Triển khai, thực hiện đầy đủ các nội dung, nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính bảo đảm thời gian, chất lượng theo Kế hoạch này và các hướng dẫn của Sở Y tế trong năm 2026.

- Các đơn vị có thực hiện thủ tục hành chính thực hiện xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026, gửi về Sở Y tế trước ngày 20/02/2026.

- Định kỳ hàng tháng, quý, năm báo cáo tình hình, kết quả triển khai, thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính về Sở Y tế (qua Văn phòng).

2. Văn phòng Sở Y tế

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc thực hiện đúng nội dung, tiến độ các nhiệm vụ được giao, kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở Y tế xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức, triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Tổng hợp, cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại các phòng, các đơn vị trực thuộc.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu. Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 278/KH-SYT ngày 30 tháng 12 năm 2025 về Triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tạ Hồng Long