

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2026

Nhằm tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính; nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời để người dân nhận thức đúng, đồng thuận, chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính.

Phát huy vai trò của truyền thông, báo chí và các nền tảng số trong việc phản ánh những hạn chế, tồn tại trong thực hiện cải cách hành chính; góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Khuyến khích, vận động người dân, doanh nghiệp tham gia góp ý, phản ánh, kiến nghị nhằm hoàn thiện các quy định hành chính.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền phải bảo đảm kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả; phù hợp với đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng đơn vị và các tầng lớp Nhân dân; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Tăng cường lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền các nội dung, lĩnh vực khác đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể công chức, viên chức, người lao động và người dân, đặc biệt là công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, bộ phận tiếp đón, hướng dẫn cá nhân, tổ chức tại các đơn vị.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền quan điểm, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính; nhiệm vụ, giải pháp, trách nhiệm thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030 và năm 2026 của tỉnh và của ngành.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong ngành Y tế; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo hiệu quả cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền các quy định về TTHC có liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa điện tử để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước; các quy định liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức như: quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân.

d) Tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện thủ tục hành chính nhằm tiết kiệm kinh phí, thời gian và công sức.

đ) Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình thí điểm trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính góp phần lan tỏa, nhân rộng.

e) Tuyên truyền kết quả các chỉ số của tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số chuyển đổi số....

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua Bản tin Y tế Lai Châu; Zalo, Fanpage của các đơn vị trong ngành; Trang thông tin điện tử của các đơn vị trực thuộc; Báo và Phát thanh truyền hình; tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn...

b) Lồng ghép trong các buổi sinh hoạt chi bộ, hội nghị, hội thảo, họp phòng, giao ban cơ quan, sinh hoạt tập thể; vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.

c) Trong quá trình tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn trong năm.

III. KINH PHÍ

Từ nguồn ngân sách nhà nước cấp hoặc các nguồn tài trợ khác *(nếu có)*.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng, các phòng chuyên môn Sở Y tế

- Thực hiện tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Văn phòng Sở Y tế theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong ngành thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo theo quy định.

2. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền trong quý I năm 2026; lồng ghép kết quả tuyên truyền trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ quý, 6 tháng, năm.

- Chủ động xây dựng nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, lựa chọn trọng tâm theo một trong bảy lĩnh vực cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn, đơn vị phản ánh trực tiếp về Văn phòng Sở Y tế để kịp thời trao đổi, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn (t/h);
- Các đơn vị trực thuộc (t/h);
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tạ Hồng Long