

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 6 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Sở Y tế năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 1717/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh Lai Châu về việc Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2021.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 19/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu tập trung vào một số nhiệm vụ giải pháp nhằm cải thiện mạnh điểm số các chỉ số thành phần có trọng số cao, có xu hướng giảm điểm; duy trì và cải thiện các chỉ số có xu hướng tăng điểm.

#### **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Đề cao tinh thần trách nhiệm, tính quyết liệt trong chỉ đạo điều hành. Chủ động giải quyết công việc theo thẩm quyền; Phát huy tính sáng tạo, xây dựng quy chế, đổi mới lề lối làm việc.

2. Phối hợp giữa các phòng ban, đơn vị trực thuộc thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật trong từng lĩnh vực đề xuất bổ sung, thay thế. Phổ biến chính sách pháp luật trên trang Thông tin điện tử của Sở Y tế.

3. Thực hiện kiểm soát, phòng chống tham nhũng; tiếp nhận phản ánh kiến nghị của công dân thông qua các hình thức: Trực tiếp chuyên đến; Thông qua bưu điện; Thư điện tử; Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của trên cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng thông tin điện tử tỉnh; Duy trì đường dây nóng của các đơn vị trực thuộc.

4. Tăng cường các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính. Đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm thủ tục hành chính, giảm tiếp xúc trực tiếp.

5. Triển khai thực hiện phương án 5 tại chỗ tại Trung tâm phục vụ hành chính công Lai Châu với 02 thủ tục hành chính được công bố. Đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thường xuyên cập nhật và công khai các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi quản lý của Ngành Y tế; Chia sẻ dữ liệu trên cổng

dịch vụ công trực tuyến quốc gia. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân doanh nghiệp thực hiện, tiếp nhận dịch vụ công mức độ 3,4 qua trang: (*dichvucong.laichau.gov.vn*) nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và tính minh bạch.

**6.** Nâng cao chất lượng sử dụng các phần mềm ứng dụng chuyên ngành tại các đơn vị trực thuộc bằng việc liên kết, chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm. Tăng cường sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; sử dụng chữ ký số nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

**7.** Các cơ sở khám, chữa bệnh: Đổi mới phương thức thanh toán viện phí từ phương thức sử dụng tiền mặt sang sử dụng thẻ liên kết với các ngân hàng nhằm tiết kiệm thời gian khám bệnh, chữa bệnh; Nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Sở Y tế yêu cầu Trưởng các phòng chức năng, Giám đốc các đơn vị trực thuộc căn cứ kế hoạch nghiêm túc triển khai thực hiện. Báo cáo định kỳ 6 tháng, năm được quy định tại (***Kế hoạch số 06/KH-SYT ngày 12/01/2021***). Việc triển khai thực hiện nhiệm vụ và báo cáo định kỳ là căn cứ để chấm điểm cải cách hành chính của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Sở Y tế năm 2021.

***Nơi nhận:***

- Sở kế hoạch và Đầu tư (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở Y tế (báo cáo);
- Các phòng chức năng thuộc Sở (thực hiện);
- Các đơn vị trực thuộc (thực hiện)
- Trang TTĐT của Sở Y tế;
- Lưu: VT,VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thế Phong**