

Số: 143/KH-SYT

Lai Châu, ngày 30 tháng 12 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 113/KH-SYT ngày 22/10/2019 của Sở Y tế Lai Châu về việc Ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2020;

Sở Y tế tỉnh Lai Châu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Thông qua công tác tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC); tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện cải cách hành chính; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công, dịch vụ trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng internet; giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước; đồng thời phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu:**

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; gắn công tác tuyên truyền với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân;

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước thuộc lĩnh vực ngành phụ trách; Gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch CCHC năm 2020 của Bộ Y tế, của tỉnh, của ngành.

- Thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế liên quan đến tổ chức, cá nhân; Cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung; bảo đảm công khai, minh bạch và chính xác các TTHC trên Trang thông tin của ngành, niêm yết theo quy định.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trong lĩnh vực y tế tại các đơn vị trong ngành, đảm bảo sự hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THÚC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền :**

- Tuyên truyền, phổ biến Quan điểm, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính; tập trung phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Y tế; của Tỉnh Lai Châu, của Sở Y tế Lai Châu năm 2020.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, đẩy mạnh việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân, gắn với kỷ luật, kỷ cương trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ.

- Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử; trên bản tin y tế của Ngành.

- Tuyên truyền công tác CCHC thông qua các hội nghị, giao ban của ngành, của cơ quan, đơn vị và qua hoạt động của các tổ chức Đảng, đoàn thể.

- Tuyên truyền thông qua hình thức sân khấu hóa các nội dung cải cách hành chính lồng ghép trong Hội thi dân vận khéo năm 2020 (nếu có).

- Thường xuyên niêm yết, rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính (TTHC) mới ban hành hoặc sửa đổi bổ sung trên trang thông tin điện tử của ngành tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức dễ dàng khai thác các nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

## **3. Đối tượng tuyên truyền:**

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đó đặc biệt là các bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, bộ phận tiếp đón, hướng dẫn cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị.

## **III. KINH PHÍ**

Từ nguồn ngân sách nhà nước cấp hàng năm và các nguồn tài trợ khác (nếu có).

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở Y tế**

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong ngành thực hiện kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC hàng năm. Đinh kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo theo quy định.

- Phối hợp với phong Tổ chức cán bộ đưa nội dung CCHC vào tiêu chí đánh giá, thi đua khen thưởng hàng năm.

- Là đầu mối phối hợp cung cấp thông tin, hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các đơn vị (nếu có).

- Bộ phận công nghệ thông tin của Sở thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới được UBND tỉnh công bố mới, bổ sung, thay thế và bãi bỏ trên Trang thông tin điện tử của Ngành; Đăng tải những văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính của ngành Y tế.

## **2. Phòng Tổ chức cán bộ**

Phối hợp với Văn phòng Sở đưa nội dung triển khai thực hiện và kết quả CCHC của các đơn vị vào nội dung bình xét thi đua hàng năm; đề xuất khen thưởng kịp thời các cá nhân, đơn vị có thành tích xuất sắc.

## **3. Các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc sở**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo các phòng chức năng, các đơn vị, các tổ chức đoàn thể trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Căn cứ tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Báo cáo lồng ghép kết quả công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo CCHC hàng quý, 6 tháng, năm của đơn vị.

- Khoa Truyền thông GDSK trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Phối hợp với Văn phòng Sở trong việc đăng tải những nội dung có liên quan đến công tác Cải cách hành chính trên bản tin của Ngành.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu, đề nghị các phòng chức năng, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

*Nơi nhận:* /

- Sở Nội vụ;
- Ban giám đốc (báo cáo);
- Công đoàn ngành (phối hợp);
- Các phòng chức năng Sở (thực hiện);
- Các đơn vị trực thuộc (thực hiện);
- Trang thông tin điện tử ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



*Nguyễn Thế Phong*