

Số: **02** / KH-SYT

Lai Châu, ngày **09** tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 vào hoạt động tại Sở Y tế Lai Châu năm 2019

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Sở Y tế Lai Châu xây dựng kế hoạch Duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

I. Mục đích:

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế của cơ quan, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho các cán bộ, công chức tại các phòng trong xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp Lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị; đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc.

- Giúp lãnh đạo cơ quan, điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan.

- Đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu của Tiêu chuẩn và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

2. Yêu cầu:

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy định của pháp luật về quy trình giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG

T T	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch	Văn phòng, các	Tháng

	thực hiện mục tiêu chất lượng	phòng chức năng	01/2019
2	Xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại cơ quan	Văn phòng	Tháng 01/2019
3	Thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.	Văn phòng, các phòng chức năng	Thường xuyên
4	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2019	Ban chỉ đạo ISO	Tháng 10/2019
5	Hành động khắc phục sau đánh giá	Ban chỉ đạo ISO, các phòng được đánh giá	Tháng 10/2019
6	Tham gia tập huấn về công tác ISO	Ban chỉ đạo ISO, các phòng chức năng	Khi có lớp tập huấn
7	Báo cáo tình hình thực hiện ISO năm 2019	Văn phòng	Tháng 12/2019
8	Thực hiện chuyển đổi, Áp dụng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015	Ban chỉ đạo ISO	Khi có hướng dẫn thay đổi
9	Ban hành Quyết định Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Ban chỉ đạo tham mưu, Giám đốc Sở ký	Tháng 12/2019

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện của các phòng chức năng; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại.

- Phối hợp với các phòng chức năng để giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở và các cấp theo quy định.

2. Các phòng chức năng thuộc Sở

- Căn cứ kế hoạch này, tổ chức thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại phòng.

- Kiểm soát quá trình sửa đổi, bổ sung và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy

trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của phòng.

- Tham gia đào tạo, tập huấn khi được phân công.

- Việc triển khai áp dụng HTQLCL tại đơn vị là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua khen thưởng đối với tập thể, trưởng các phòng chức năng và các cá nhân có liên quan hàng năm.

Trên đây là nội dung kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 vào hoạt động tại Sở Y tế Lai Châu năm 2019.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (để b/c);
- Ban chỉ đạo ISO (để thực hiện);
- Các phòng chức năng SYT (để thực hiện);
- Lưu: VT, BCĐ ISO.



**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Phú Hiếu