

Số: 1589/KH-TTYT

Sìn Hồ, ngày 08 tháng 11 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền “ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số ” trong Cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Công văn số: 1551/SYT-VP ngày 13 tháng 8 năm 2024 của Sở Y tế Lai Châu về việc đăng tải các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên trang thông tin điện tử.

Trung tâm Y tế Sìn Hồ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về nội dung “ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số ” trong công tác CCHC năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC cho viên chức, người lao động tại các khoa, phòng, trạm y tế các xã, thị trấn trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

Khuyến khích người dân, tổ chức doanh nghiệp tích cực tham gia sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng internet.

Ứng dụng công nghệ số trong hầu hết các hoạt động, dịch vụ của ngành y tế, hình thành nền y tế thông minh với ba nội dung chính là: Phòng bệnh thông minh, khám chữa bệnh thông minh và quản trị y tế thông minh.

Công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của ngành y tế trên cơ sở dữ liệu thời gian thực để xử lý khối lượng công việc. Tập trung thực hiện Chuyển đổi số y tế thành công, góp phần thực hiện mục tiêu cải cách hành chính hỗ trợ người dân dễ dàng tiếp cận thông tin y tế, sử dụng các dịch vụ y tế mọi lúc, mọi nơi dựa trên nhiều phương tiện khác nhau, phù hợp với nhu cầu, có hiệu quả cao và được bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe liên tục, suốt đời.

##### 2. Yêu cầu

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; gắn công tác tuyên truyền với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính.

Thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế liên quan đến tổ chức, cá nhân; Cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung; bảo đảm công khai, minh bạch và chính xác các TTHC trên Trang Dịch vụ công, trang thông tin của ngành, niêm yết theo quy định.

Nâng cao chất lượng dịch vụ công trong lĩnh vực y tế tại các đơn vị trong ngành, nâng cao sự hài lòng của người dân với dịch vụ y tế công

Chuyển đổi số phải lấy người dân làm trung tâm, chủ thể, làm mục tiêu, động lực, là nguồn lực cho chuyển đổi số, nhằm cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn cho người dân, bảo đảm người dân được thụ hưởng thực chất, hiệu quả và hướng tới việc hình thành công dân số, xã hội số

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng( [dichvucong.laichau.gov.vn](http://dichvucong.laichau.gov.vn) ) và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền và hướng dẫn cụ thể các quy định để tạo điều kiện cho khám chữa bệnh từ xa và đơn thuốc điện tử cho người dân, nhằm bảo đảm người dân có thể tiếp xúc bác sĩ nhanh, hiệu quả, giảm chi phí và thời gian vận chuyển bệnh nhân.

- Tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến khám bệnh, chữa bệnh cài đặt hồ sơ, sức khỏe điện tử như: cài đặt ứng dụng YteBox để tiếp nhận đơn thuốc điện tử, đáp ứng được nhu cầu của người bệnh cũng như người thân trong gia đình.

- Tuyên truyền về các văn bản chỉ đạo của Chính phủ về đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, đơn vị đã áp dụng, sử dụng thành thạo các phần mềm: Phần mềm office, phần mềm quản lý bệnh viện, phần mềm khám chữa bệnh ứng dụng công nghệ điện toán đám mây, phần mềm kế toán, phần mềm hệ thống hội chẩn từ xa, phần mềm quản lý cán bộ, phần mềm lấy số, gọi khám tự động. Thực hiện hóa đơn điện tử trong thanh toán viện phí.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Tuyên truyền về việc triển khai sử dụng hóa đơn điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt tại đơn vị.

- Tuyên truyền và hoàn thiện hệ thống kết nối trực tuyến và vận hành thường xuyên phục vụ hiệu quả trong công tác hội họp, tập huấn, kết nối với các bệnh viện lớn của vùng, cả nước để nâng cao năng lực điều trị, chất lượng khám, chữa bệnh.

- Tuyên truyền và tổ chức triển khai số hóa dữ liệu y tế (bệnh án điện tử, hình ảnh số y khoa, xét nghiệm, ...) và cung cấp dữ liệu khám chữa bệnh cho các nền tảng số y tế. Đảm bảo kết nối, nền tảng kỹ thuật, liên thông, chia sẻ dữ liệu theo quy định.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan, đơn vị; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng TCVN ISO 9001 trong hoạt động của đơn vị.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức, người lao động của ngành y tế sử dụng thành thạo các ứng dụng phần mềm trong công việc; Nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT, bảo đảm an toàn, bảo mật trong quá trình vận hành, khai thác hạ tầng, ứng dụng trong công việc của cán bộ, công chức ngành y tế trong việc xử lý các công việc hằng ngày.

- Tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Đưa tin, bài về nội dung “ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số ” trong công tác CCHC năm 2024 đăng tải trên trang thông tin điện tử của trung tâm y tế Sìn Hồ; trên bản tin y tế của Ngành.

## **3. Thời gian thực hiện:**

Từ ngày 08/11/2024 đến hết ngày 24/11/2024.

## **4. kinh phí**

Từ nguồn ngân sách nhà nước cấp hàng năm hoặc các nguồn tài trợ khác (nếu có)

# **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Phòng Tổ chức - Hành chính.**

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền về nội dung “ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số ” trong công tác CCHC năm 2024; thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

- Theo dõi tình hình thực hiện kế hoạch này, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác.

## **2. Tổ công tác xã hội**

Đưa tin, bài về nội dung “ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số ” trong công tác CCHC năm 2024 đăng tải trên trang thông tin điện tử của trung tâm y tế Sìn Hồ, fanpage của đơn vị.

## **3. Phòng Tài chính - Kế toán**

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị.

## **4. Các đơn vị trực thuộc**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo tại các khoa phòng, trạm y tế xã trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về nội dung “ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số ” trong công tác CCHC năm 2024 của Trung tâm Y tế Sìn Hồ./.

***Nơi nhận:***

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng, TYT xã, thị trấn;
- Lưu : VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Việt Bắc**