

Số: /KH-TTYT

Tân Uyên, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 15/KH-TTYT ngày 09/01/2024 về công tác Cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, Trung tâm Y tế huyện Tân Uyên xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động về tầm quan trọng công tác CCHC.

1.2. Mục tiêu cụ thể

100% viên chức tại các khoa, phòng, Trạm Y tế xã, thị trấn dự nghe tuyên truyền các nội dung Cải cách hành chính ít nhất 1 lần/năm.

Tuyên truyền CCHC được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị ít nhất 1 lần/ tháng; cung cấp tin, bài Cải cách hành chính của Trung tâm Y tế gửi đến Trung tâm Văn hóa thể thao & truyền thông của huyện, đài truyền hình tỉnh, báo Lai Châu, Công thông tin điện tử của tỉnh.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, phong phú về nội dung, đa dạng về hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng.

Tin, bài truyền thông đảm bảo ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tìm, dễ đọc.

Làm tốt công tác chuẩn bị trước khi truyền thông: Kế hoạch, tài liệu truyền thông, phương tiện truyền thông... để nâng cao hiệu quả truyền thông.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC; tập trung phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại các Kế hoạch CCHC của tỉnh và của Ngành Y tế năm 2024.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người bệnh khi đến khám, chữa bệnh tại cơ sở y tế; các TTHC và quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Trung tâm Y tế; hiện đại hóa hành chính và dần áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng TCVN - ISO 9001 trong hoạt động của đơn vị.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động CCHC của đơn vị.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông báo công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm Y tế tại bộ phận một cửa của UBND huyện, trụ sở UBND - Trạm Y tế xã, thị trấn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của trung tâm Y tế. Đăng tải bộ thủ tục hành chính tại Trang thông tin điện tử, fanpage của đơn vị.

- Tuyên truyền công tác CCHC thông qua các hội nghị, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, tập huấn... của đơn vị.

- Tham gia các Hội thi CCHC do các cấp tổ chức (*nếu có*).

3. Đối tượng tuyên truyền

- Toàn thể viên chức, người lao động trong đó đặc biệt là viên chức thường xuyên trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính, bộ phận tiếp đón, hướng dẫn nhân dân đến khám bệnh, chữa bệnh.

- Người bệnh, người nhà người bệnh đến khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế trên địa bàn huyện.

4. Thời gian tuyên truyền:

- Truyền thông trực tiếp và đăng tin, bài trên Website, Fanpage, phát bản tin, clip trên hệ thống TV tại Trung tâm Y tế: thực hiện hàng tháng.

- Thông báo công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm Y tế: Quý I/2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Chủ trì, tham mưu, điều phối tổ chức thực hiện kế hoạch.

- Thông báo công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm Y tế.

- Tham mưu tổ chức thi tìm hiểu về cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Y tế.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các Khoa, Phòng, Trạm Y tế thực hiện tốt các nội dung liên quan.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện với Giám đốc Trung tâm Y tế, Sở Y tế theo quy định.

2. Phòng Tài chính - Kế toán:

Chủ trì, phối hợp với phòng Tổ chức - Hành chính dự trù kinh phí mua sắm, bảo dưỡng, sửa chữa trang thiết bị, in ấn tài liệu truyền thông (nếu có).

3. Phòng Dân số - Truyền thông giáo dục sức khỏe

- Truyền thông về Cải cách hành chính của Trung tâm Y tế tại cộng đồng ít nhất 1 lần/tháng.

- Xây dựng bản tin, clip về Cải cách hành chính phát trên hệ thống TV tại Trung tâm Y tế.

- Viết tin, bài, hình ảnh Cải cách hành chính của Trung tâm Y tế gửi đến Trung tâm Văn hóa thể thao & truyền thông của huyện, đài truyền hình tỉnh, báo Lai Châu, Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC về phòng Tổ chức - Hành chính theo quy định.

Viết tin bài, biên tập và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế các nội dung cải cách hành chính của đơn vị.

5. Các đơn vị trực thuộc:

Thực hiện tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC trong các buổi sinh hoạt, giao ban chuyên môn,... nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ.

Động viên, đôn đốc viên chức tham gia cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính do Trung tâm Y tế tổ chức (nếu có).

Tuyên truyền tới bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về nội dung cải cách hành chính của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Tân Uyên./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Lai Châu;
- Các khoa; phòng; đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Đình Hòa

Kèm theo Kế hoạch số /KH-TTYT ngày / /2024 của Trung tâm Y tế Tân Uyên

STT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Đơn vị giám sát	Kinh phí	Dự kiến kết quả
1	Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC, Kế hoạch CCHC của tỉnh và của Ngành Y tế năm 2023	Hàng Quý/2024	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo CCHC	Các đơn vị trực thuộc	Giám đốc TTYT; Sở Y tế tỉnh Lai Châu		Thực hiện ít nhất 01 buổi/ quý 80% viên chức tham dự
2	Thông báo công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm Y tế	Quý I/2024	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo CCHC	Các đơn vị trực thuộc	Giám đốc TTYT; Sở Y tế tỉnh Lai Châu		Công khai bộ thủ tục hành chính tại trụ sở UBND – Trạm y tế xã, thị trấn
3	Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người bệnh khi đến khám, chữa bệnh tại cơ sở y tế; các TTHC và quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Trung tâm Y tế	Hàng tháng	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo CCHC	Các đơn vị trực thuộc	Giám đốc TTYT; Sở Y tế tỉnh Lai Châu		Thực hiện 01 buổi/ 80% viên chức tham dự
4	Biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC	Hàng tháng	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo CCHC	Các đơn vị trực thuộc	Giám đốc TTYT; Sở Y tế tỉnh Lai Châu		
6	Viết tin bài, biên tập và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế các nội dung cải cách hành chính của đơn vị	Hàng tháng	Bản quản trị Website	Các đơn vị trực thuộc	Giám đốc TTYT; Sở Y tế tỉnh Lai Châu		1 bài/ tháng

STT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Đơn vị giám sát	Kinh phí	Dự kiến kết quả
7	Truyền thông về Cải cách hành chính tại cộng đồng	Hàng tháng	Phòng Dân số - Truyền thông giáo dục sức khỏe	Các đơn vị trực thuộc	Giám đốc TTYT; Sở Y tế tỉnh Lai Châu		1 buổi/ tháng
8	Xây dựng bản tin, clip về Cải cách hành chính phát trên hệ thống TV tại Trung tâm Y tế	Hàng tháng	Phòng Dân số - Truyền thông giáo dục sức khỏe	Các đơn vị trực thuộc	Giám đốc TTYT; Sở Y tế tỉnh Lai Châu		1 bản tin/ tháng
9	Viết tin, bài, hình ảnh Cải cách hành chính của Trung tâm Y tế gửi đến Trung tâm Văn hóa thể thao & truyền thông của huyện, đài truyền hình tỉnh, báo Lai Châu, Công thông tin điện tử của tỉnh	Hàng quý	Phòng Dân số - Truyền thông giáo dục sức khỏe	Các đơn vị trực thuộc	Giám đốc TTYT; Sở Y tế tỉnh Lai Châu		1 bài/ quý
10	Truyền thông trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế	Hàng tháng	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo CCHC	Các đơn vị trực thuộc	Giám đốc TTYT; Sở Y tế tỉnh Lai Châu		1 tin, bài/ tháng
11	Tổng hợp báo cáo	Hàng quý	Tổ giúp việc Ban chỉ đạo CCHC	Các đơn vị trực thuộc	Giám đốc TTYT; Sở Y tế tỉnh Lai Châu		Thực hiện đúng quy định của Sở Y tế