

Số: /QĐ-TTYT

Tân Uyên, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Quy chế hoạt động- Phân công nhiệm vụ của “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ĐỔI MỚI PHONG CÁCH, THÁI ĐỘ PHỤC VỤ
CỦA CÁN BỘ Y TẾ HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH; CƠ
SỞ Y TẾ XANH SẠCH ĐẸP

Căn cứ Quyết định số 1998/QĐ-SYT ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Sở y tế Lai Châu về việc ban hành quy định về phân cấp quản lý công tác tổ chức bộ máy, biên chế, công chức, viên chức, người lao động cho các đơn vị trực thuộc Sở y tế;

Căn cứ Kế hoạch 40/KH-TTYT, ngày 31/01/2023 của Trung tâm Y tế huyện Tân Uyên;

Căn cứ Quyết định số 147/QĐ-TTYT, ngày 05 /6/2023 của Trung tâm Y tế huyện Tân Uyên về việc kiện toàn Ban chỉ đạo Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động- Phân công nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Cán bộ, viên chức, người lao động tại các khoa, phòng, trạm y tế xã thị trấn và các thành viên Ban Chỉ đạo căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, hồ sơCCHC.

TRƯỞNG BAN

SỞ Y TẾ LAI CHÂU
TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN TÂN UYÊN

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG- PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ
CỦA BAN CHỈ ĐẠO ĐỔI MỚI PHONG CÁCH, THÁI ĐỘ PHỤC VỤ
CỦA CÁN BỘ Y TẾ HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH;
CƠ SỞ Y TẾ XANH SẠCH ĐẸP**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BCĐ ngày / /2023 của Ban Chỉ đạo “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”

**Chương 1
QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi đối tượng áp dụng

Quy chế này quy định nguyên tắc, chế độ làm việc; nhiệm vụ và quyền hạn của Ban Chỉ đạo “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” Trung tâm Y tế huyện Tân Uyên (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) và các thành viên Ban chỉ đạo; chế độ họp, thông tin, báo cáo và kinh phí hoạt động của Ban chỉ đạo.

Điều 2. Nguyên tắc hoạt động

1. Ban Chỉ đạo làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, đề cao trách nhiệm người đứng đầu và phát huy trí tuệ tập thể của các thành viên; bảo đảm yêu cầu phối hợp chặt chẽ, thống nhất trong chỉ đạo, điều hành và trao đổi thông tin giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các thành viên
2. Các thành viên Ban chỉ đạo làm việc theo chế độ kiêm nhiệm; có trách nhiệm tham gia đầy đủ các hoạt động của Ban chỉ đạo, thực hiện và chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban chỉ đạo về những nhiệm vụ được phân công.

**Chương 2
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO**

Điều 3. Phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” của Trung tâm y tế huyện Tân Uyên như sau:

- 1. Ông: Trịnh Đình Hòa - Giám đốc TTYT, Trưởng ban chỉ đạo**

Phụ trách chung, chỉ đạo triển khai “ Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” trong Trung tâm Y tế huyện Tân Uyên.

Chỉ đạo các cuộc họp của Ban chỉ đạo.

2. Ông: Lê Vũ Cường - Phó giám đốc TTYT - CTCĐCS - Phó trưởng ban chỉ đạo

Tham mưu với trưởng ban chỉ đạo trong công tác triển khai “ Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”, thay mặt trưởng BCD giải quyết các công việc khi trưởng BCD vắng mặt, chịu trách nhiệm trước trưởng BCD về việc tổ chức thực hiện toàn bộ nội dung hoạt động triển khai “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” trên phạm vi toàn TTYT; chịu trách nhiệm trước trưởng BCD về việc tổ chức thực hiện tại các khoa khối dự phòng; phòng dân số; khoa Tư vấn và điều trị nghiện chất và 10 xã, thị trấn;

3. Ông: Đoàn Văn Dũng: Phó giám đốc TTYT- Phó trưởng ban chỉ đạo

Tham mưu với trưởng ban chỉ đạo trong công tác triển khai cơ sở y tế “xanh, sạch, đẹp”, chịu trách nhiệm trước trưởng BCD về việc tổ chức thực hiện tại các khối hành chính; các khoa lâm sàng; các khoa cận lâm sàng.

4. Ông: Lê Minh Hiếu – Phụ trách phòng Tổ chức- Hành chính.

Tổ chức thực hiện nhiệm vụ của Phòng TCHC đã được phân công trong Kế hoạch, chịu trách nhiệm trước Trưởng BCD về nhiệm vụ đã được phân công.

5. Bà: Nguyễn Thị Hồng Phương- Viên chức phòng Tổ chức- Hành chính - Thư ký ban chỉ đạo

- Tham mưu xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch, quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo.

- Tổ chức thực hiện nhiệm vụ của Phòng TCHC đã được phân công trong Kế hoạch, chịu trách nhiệm trước Trưởng BCD về nhiệm vụ đã được phân công.

- Ghi chép các cuộc họp ban chỉ đạo. Tổng hợp báo cáo trong các đợt kiểm tra của BCD. Báo cáo về Sở Y tế theo quy định.

6. Bà: Nguyễn Thị Hòa– Trưởng phòng TC-KT – Thành viên

Tổ chức thực hiện nhiệm vụ của Phòng TCKT đã được phân công trong Kế hoạch, chịu trách nhiệm trước Trưởng BCD về nhiệm vụ đã được phân công.

**7. Ông: Kim Anh Tuấn: Phụ trách phòng KHNV- Điều dưỡng-
Thành viên**

Tổ chức thực hiện nhiệm vụ của phòng KHNV- Điều dưỡng đã được phân công trong Kế hoạch, chịu trách nhiệm trước Trưởng BCD về nhiệm vụ đã được phân công.

8. Bà Nguyễn Thị Quỳnh – Phụ trách khoa CNK – Thành viên

Tổ chức thực hiện nhiệm vụ của khoa Chẩn đoán nhiễm khuẩn đã được phân công trong Kế hoạch, chịu trách nhiệm trước Trưởng BCD về nhiệm vụ đã được phân công.

9. Bà: Nguyễn Thị Huế – Bí thư đoàn thanh niên – Thành viên

Tổ chức thực hiện nhiệm vụ của khoa Đoàn thanh niên đã được phân công trong Kế hoạch, chịu trách nhiệm trước Trưởng BCD về nhiệm vụ đã được phân công.

11. Các Ông (Bà) Trưởng(P,PT) các khoa lâm sàng; các TYT xã thị trấn. Tổ chức thực hiện nhiệm vụ của Khoa/phòng , Trạm y tế xã, thị trấn đã được phân công trong Kế hoạch, chịu trách nhiệm trước Trưởng BCD về nhiệm vụ đã được phân công.

Trên đây là phân công nhiệm vụ thành viên BCD chỉ đạo triển khai cơ sở y tế “xanh, sạch, đẹp” trên địa bàn huyện. Yêu cầu thành viên BCD, Trưởng (Phó, PT)các Khoa/ phòng, trạm y tế xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ./