

Số: /KH-TTYT

Tân Uyên, ngày tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tự kiểm tra Bệnh viện, đánh giá Bộ tiêu chí “Bệnh viện An toàn phòng, chống dịch COVID-19” 6 tháng đầu năm 2023

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2016;

Căn cứ quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng Người bệnh và Nhân viên Y tế;

Căn cứ Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 7 năm 2020 của Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch covid-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp;

Căn cứ Quyết định số 07/QĐ-TTYT ngày 07/01/2022 của Trung tâm Y tế Tân Uyên về việc Giao chỉ tiêu kế hoạch bảo vệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân, Chương trình mục tiêu Y tế dân số năm 2023;

Căn cứ vào tình hình thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm Y tế Tân Uyên 6 tháng đầu năm 2023. Trung tâm Y tế Tân Uyên xây dựng kế hoạch tự kiểm tra Bệnh viện năm 6 tháng đầu năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá chất lượng và hiệu quả công tác khám chữa bệnh, thực hiện Quy chế Bệnh viện và các quy định liên quan của Nhà nước trong việc khám, chữa bệnh của các khoa, phòng trực thuộc Trung tâm Y tế Tân Uyên 6 tháng đầu năm 2023.

- Đánh giá công tác triển khai các hoạt động phòng chống dịch bệnh COVID-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp tại các khoa/phòng, đảm bảo đáp ứng tốt với các yếu tố nguy cơ dịch bệnh.

- Từ đó đề xuất giải pháp khắc phục kịp thời những tồn tại yếu kém trong quá trình thực hiện để củng cố cho các khoa phòng.

2. Yêu cầu

- Công tác kiểm tra, giám sát phải thực hiện thường xuyên ở tất cả các khoa phòng, có nội dung cụ thể, có chất lượng theo nội dung và kế hoạch đề ra.

- Các khoa phòng được kiểm tra phải có sự phối hợp chặt chẽ với đoàn kiểm tra có sự chuẩn bị và khắc phục ngay sau khi được kết luận của đoàn kiểm tra.

II. NỘI DUNG KIỂM TRA.

1. Đánh giá theo bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện

Thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện theo:

- “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam” ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện

- Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 7 năm 2020 của Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch covid-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp.

2. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

Thực hiện khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế dựa trên mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và Nhân viên Y tế ban hành theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

3. Nội dung kiểm tra cụ thể đối với các khoa, phòng

3.1 Phòng KHN-V-ĐD

+ Công tác thống kê, tổng hợp, báo cáo, kế hoạch hoạt động của Trung tâm, việc lưu giữ hồ sơ bệnh án, số liệu các hoạt động của Trung tâm.

+ Hoạt động, kế hoạch chỉ đạo tuyến và các chương trình y tế quốc gia.

+ Công tác xây dựng kế hoạch các hoạt động chuyên môn, giám sát tình hình thực hiện Quy chế của Bệnh viện;

+ Các kế hoạch khác thực hiện trong năm.

+ Các sổ sách giấy tờ khác.

3.2 Phòng Tổ chức hành chính; Tài chính - kế toán

+ Công tác quản lý tài chính, quản lý nhân lực của Bệnh viện;

+ Công tác quản lý mua bán vật tư tiêu hao, văn phòng phẩm.

+ Chế độ cho người nghèo

+ Công lý quản lý tài sản trang thiết bị y tế máy móc phục vụ bệnh nhân.

+ Sổ sách cập nhật tài chính, chế độ tiền lương, tiền thưởng, công tác phí. Tài sản tại các khoa phòng bộ phận.

3.3 Các khoa lâm sàng

+ Các sổ sách theo dõi các lĩnh vực, tử trực...

+ Công tác chẩn đoán, y lệnh điều trị, ghi chép làm hồ sơ bệnh án;

+ Công tác Điều dưỡng, ghi chép theo dõi chăm sóc người bệnh toàn diện, chăm sóc người bệnh theo nhóm.

+ Quy chế hội chẩn đối với bệnh nhân nặng, quy chế chuyển viện, mổ cấp cứu, bệnh nhân diễn biến nặng...

+ Công tác thực hiện các quy định về bệnh viện an toàn phòng chống dịch: kiểm soát nhiễm khuẩn, buồng cách ly, đảm bảo giãn cách trong phòng chống dịch tại các khoa/phòng

- + Quy chế giải quyết người bệnh tử vong, quy chế họp hội đồng người bệnh.
- + Công tác chống nhiễm khuẩn, vệ sinh buồng bệnh, vệ sinh ngoài cảnh.
- + Công tác học tập chuyên môn và các quy định của tổ chức đoàn thể.
- + Công tác xây dựng kế hoạch của các khoa, phòng, công tác thống kê báo cáo.

3.4 Nội dung chi tiết theo từng khoa

- **Khoa Ngoại:** Cần kiểm tra, giám sát việc thực hiện an toàn trong phẫu thuật, gây mê hồi sức...

- **Khoa Sản:** Cần kiểm tra, giám sát việc thực hiện an toàn trong phẫu thuật, gây mê hồi sức mổ đẻ...

- **Khoa Khám bệnh:** Công tác khám bệnh, chữa bệnh, kê đơn cấp thuốc, tiếp đón người bệnh, phân loại người bệnh, hồ sơ bệnh án, sổ sách có liên quan.

- **Khoa Dược:** Hoạt động Hội đồng thuốc và điều trị, Hội đồng kiểm nhập, công tác kiểm kê thuốc vật tư tiêu hao hàng quý, năm.

+ Hoạt động thông tin về thuốc, hoạt động dược lâm sàng.

+ Công tác quản lý, cấp phát, bảo quản thuốc, vật tư y tế các nguồn BHYT Người nghèo, Trẻ em dưới 6 tuổi và các nguồn khác.

+ Biên bản kiểm nhập, hủy vô thuốc, các hóa đơn, chứng từ và các văn bản có liên quan đến xuất nhập thuốc.

- **Khoa Xét nghiệm – CĐHA:** Việc giữ gìn bảo quản máy xét nghiệm. Quy chế khoa xét nghiệm, quy trình xét nghiệm, công tác vô khuẩn trong xét nghiệm...

3.5. Đối với các Hội đồng chuyên môn

Kiểm tra các bằng chứng có liên quan đến hoạt động của các Hội đồng chuyên môn: Biên bản họp, văn bản chỉ đạo, các văn bản có liên quan...

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN

1. Thời gian kiểm tra

Dự kiến thời gian kiểm tra từ ngày 14/6 đến 16/6/2022.

(Thời gian kiểm tra cụ thể sẽ thông báo tới thành viên Đoàn kiểm tra và các khoa/phòng).

2. Địa điểm

Tại các khoa/phòng trực thuộc.

3. Thành phần

Thành phần Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 154/QĐ-TTYT ngày 12 tháng 6 năm 2023 của TTYT Tân Uyên.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng KHNV-ĐD

- Tham mưu Ban Giám đốc Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra, Kế hoạch Tự kiểm tra Bệnh viện, đánh giá Bộ tiêu chí “Bệnh viện An toàn phòng, chống dịch COVID-19” tại Trung tâm Y tế Tân Uyên 6 tháng đầu năm 2023.

- Cử cán bộ tham gia Đoàn kiểm tra theo đúng thành phần.

- Tổng hợp, nhập phần mềm, báo cáo kết quả kiểm tra cho Ban Giám đốc và Sở Y tế theo quy định.

2. Các thành viên Đoàn kiểm tra

2.1 Đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện

Thực hiện kiểm tra theo nội dung bảng bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

(Có phân công nhiệm vụ kèm theo)

Sau khi kiểm tra:

-Thư ký đoàn kiểm tra ghi biên bản, tổng hợp kết quả kiểm tra, các ý kiến đề xuất của các khoa, phòng.

- Trưởng đoàn kiểm tra tổng hợp rút kinh nghiệm nội dung kiểm tra tại khoa, phòng đó và tổng hợp báo cáo và đề xuất giải pháp khắc phục tồn tại với Giám đốc Trung tâm.

Tóm tắt các nội dung và lĩnh vực kiểm tra như sau

TT	Nội dung	Nơi kiểm tra
1	Công tác khoa khám bệnh, kê đơn	Phòng khám
2	Quy chế Xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh	Khoa XN-CDHA
3	Công tác Dược	Khoa Dược
4	Hội đồng thuốc và điều trị	Khoa Dược - PKHTH
5	Hồ sơ bệnh án, y lệnh thuốc, chăm sóc	Các khoa lâm sàng
6	Công tác vào viện, chuyển khoa, chuyển viện, ra viện	Các khoa Lâm sàng
7	Công tác chẩn đoán bệnh, hội chẩn	Các khoa Lâm sàng
8	Công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh toàn diện	Các khoa Lâm sàng
9	Quy chế khoa ngoại, phẫu thuật gây mê hồi sức	Khoa Ngoại + Sản
10	Quy chế thường trực và cấp cứu	Toàn viện
11	Quy chế công tác chống nhiễm khuẩn	Toàn viện
12	Công tác phòng chống cháy nổ, trật tự an ninh.	Toàn viện
13	Công tác khác	Toàn viện

Ghi chú: Các nội dung kiểm tra từng bộ phận có bảng chi tiết kèm theo. Nội dung kiểm tra hoặc kiểm tra toàn diện hay từng mặt tùy theo tình hình cụ thể từng thời gian.

Thành viên đoàn kiểm tra cần:

- Các thành viên phụ trách chấm các tiêu chí có trách nhiệm đánh giá và xếp mức tiêu chí được phân công.
- Hoàn thiện phiếu đánh giá và chỉ rõ các điểm còn hạn chế và cần khắc phục.
- Đề xuất giải pháp cải tiến để khắc phục các tiêu chí chưa đạt.
- Chụp ảnh minh chứng cho vấn đề chưa đạt để làm cơ sở cho việc đánh giá kỳ kiểm tra sau.
- Có trách nhiệm gửi tổng hợp và gửi kết quả đánh giá và hình ảnh về phòng kế hoạch để tổng hợp báo cáo.

- Thực hiện báo cáo trước đoàn kiểm tra về các tiêu chí được phụ trách.

2.2 Khảo sát hài lòng Người bệnh, Nhân viên y tế

Nội dung này sẽ được tiến hành khảo sát vào các quý, 1 quý/lần và tổng hợp vào cuối năm.

3. Các khoa/phòng trực thuộc

- Cử cán bộ tham gia Đoàn kiểm tra theo đúng thành phần.
- Các Khoa, Phòng chuẩn bị đầy đủ các loại báo cáo, tài liệu, số liệu, bằng chứng về việc thực hiện đối với nội dung kiểm tra.

Trên đây là Kế hoạch tự kiểm tra Bệnh viện, đánh giá Bộ tiêu chí “Bệnh viện An toàn phòng, chống dịch COVID-19” tại Trung tâm Y tế Tân Uyên 6 tháng đầu năm 2023, đề nghị các khoa/phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (báo cáo);
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHN.V.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Đình Hòa