

|                                                                                                                                |                                                                   |               |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| <br><b>TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG<br/>LONG CHÂU</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><b>VỆ SINH TRUNG TÂM TIÊM</b><br><b>CHÚNG</b> | Mã số         | 02-QT/VS/HDCV/FRT.VX |
|                                                                                                                                |                                                                   | Ngày hiệu lực | 03/07/2023           |
|                                                                                                                                |                                                                   | Lần BH/SĐ     | 1/0                  |

## MỤC LỤC

|                                                                               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. MỤC ĐÍCH.....                                                              | 2 |
| 2. PHẠM VI ÁP DỤNG .....                                                      | 2 |
| 3. TÀI LIỆU LIÊN QUAN .....                                                   | 2 |
| 4. ĐỊNH NGHĨA VÀ CÁC TỪ NGỮ VIẾT TẮT .....                                    | 2 |
| 4.1. Định nghĩa.....                                                          | 2 |
| 4.2. Các từ ngữ viết tắt.....                                                 | 2 |
| 5. TRÁCH NHIỆM .....                                                          | 2 |
| 6. NỘI DUNG QUY TRÌNH.....                                                    | 2 |
| 6.1. Nguyên tắc chung .....                                                   | 2 |
| 6.2. Quy trình vệ sinh sàn nhà.....                                           | 3 |
| 6.2.1. Quy định chung .....                                                   | 3 |
| 6.2.2. Các bước vệ sinh sàn nhà.....                                          | 3 |
| 6.3. Quy trình vệ sinh quầy kệ, tủ hồ sơ, bàn ghế, cửa kính, bồn rửa tay..... | 5 |
| 6.3.1. Quy định chung .....                                                   | 5 |
| 6.3.2. Các bước vệ sinh quầy kệ, tủ, bàn ghế, xe đẩy, cửa kính.....           | 5 |
| 6.4. Quy trình vệ sinh Nhà vệ sinh .....                                      | 7 |
| 6.4.1. Quy định chung .....                                                   | 7 |
| 6.4.2. Các bước vệ sinh Nhà vệ sinh.....                                      | 7 |

| Người lập                                                                           | Người xem xét                                                                       | Người phê duyệt                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| <b>GD Dự án vắc xin</b><br><b>Lê Tuấn Anh</b>                                       | <b>GD Chất lượng</b><br><b>Lê Bình Phương Lộc</b>                                   | <b>CT HĐQT</b><br><b>Nguyễn Bạch Diệp</b>                                             |

|                                                                                                                                |                                                             |               |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| <br><b>TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG<br/>LONG CHÂU</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><br><b>VỆ SINH TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG</b> | Mã số         | 02-QT/VS/HDCV/FRT.VX |
|                                                                                                                                |                                                             | Ngày hiệu lực | 03/07/2023           |
|                                                                                                                                |                                                             | Lần BH/SĐ     | 1/0                  |

## 1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự các bước vệ sinh tại Trung tâm Tiêm chủng Long Châu bao gồm khu vực bảo quản vắc xin nhằm đảm bảo an toàn, vệ sinh, ngăn ngừa nguyên nhân lây nhiễm chéo cho khách hàng & nhân viên y tế.

## 2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng cho hoạt động vệ sinh tại Hệ thống Trung tâm Tiêm chủng Long Châu

## 3. TÀI LIỆU LIÊN QUAN

- Nghị định 104/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính Phủ Quy định về hoạt động tiêm chủng
- Thông tư 34/2018/TT-BYT, ngày 12 tháng 11 năm 2018. Thông tư quy định về hoạt động tiêm chủng.
- Quyết định số 3671/2012/QĐ-BYT về việc phê duyệt các hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn.

## 4. ĐỊNH NGHĨA VÀ CÁC TỪ NGỮ VIẾT TẮT

### 4.1. Định nghĩa

- *Làm sạch* là quá trình sử dụng biện pháp cơ học để làm sạch những tác nhân nhiễm khuẩn và chất hữu cơ bám trên những dụng cụ mà không nhất thiết phải tiêu diệt được hết tác nhân nhiễm khuẩn. Quá trình làm sạch là một bước bắt buộc phải thực hiện trước khi thực hiện quá trình khử khuẩn, tiệt khuẩn tiếp theo. Làm sạch ban đầu tốt sẽ giúp cho hiệu quả việc khử khuẩn, tiệt khuẩn được tối ưu.

### 4.2. Các từ ngữ viết tắt

|    |             |
|----|-------------|
| NV | : Nhân viên |
|----|-------------|

## 5. TRÁCH NHIỆM

*NV trung tâm tiêm chủng*: có trách nhiệm tuân thủ và thực hiện theo đúng Quy trình này.

## 6. NỘI DUNG QUY TRÌNH

### 6.1. Nguyên tắc chung

- Thiết bị làm vệ sinh phải sạch và khô ráo.
- Giặt khăn lau và thay nước xả trong suốt quá trình làm vệ sinh
- Thao tác gọn gàng, không để nước bắn lên hàng hóa.
- Việc vệ sinh phải thực hiện đều đặn và được kiểm tra đầy đủ.

|                                                                                                                                                        |                                                                   |               |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|  <b>FPT Retail</b><br><b>TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG</b><br><b>LONG CHÂU</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><b>VỆ SINH TRUNG TÂM TIÊM</b><br><b>CHUNG</b> | Mã số         | 02-QT/VS/HDCV/FRT.VX |
|                                                                                                                                                        |                                                                   | Ngày hiệu lực | 03/07/2023           |
|                                                                                                                                                        |                                                                   | Lần BH/SĐ     | 1/0                  |

- Loại bỏ vết bẩn, đất cát: thu gom tại chỗ hoặc lau ẩm, không quét khô.
- Vệ sinh từ khu vực ít bẩn nhất đến khu vực bẩn nhất, từ các bề mặt cao đến các bề mặt thấp, từ trong ra ngoài, từ trên xuống dưới
- Vệ sinh tất cả đồ nội thất, các thiết bị và bề mặt trong phòng (tủ, ghế, xe đẩy, ...); tay nắm cửa, các khu vực của khung cửa mà tay thường tiếp xúc.
- Tăng số lượt vệ sinh ở các khu vực bị ô nhiễm nặng.
- Tháo bỏ găng tay và vệ sinh tay đúng quy trình sau khi hoàn tất công tác vệ sinh

## **6.2. Quy trình vệ sinh sàn nhà**

### **6.2.1. Quy định chung**

- Cuối ngày tiêm, NV vệ sinh phải tiến hành làm vệ sinh và làm sạch sàn nhà Trung tâm Tiêm chủng và khu vực kho bảo quản vắc xin
- Dụng cụ:
  - + Xô nước
  - + Cây lau nhà, khăn lau sạch
  - + Nước lau sàn hoặc dung dịch khử khuẩn phù hợp (nước javen,...)
  - + Phương tiện bảo hộ cá nhân: găng tay, khẩu trang, ...

### **6.2.2. Các bước vệ sinh sàn nhà**

|                                                                                                                                |                                                         |               |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| <br><b>TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG<br/>LONG CHÂU</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><b>VỆ SINH TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG</b> | Mã số         | 02-QT/VS/HDCV/FRT.VX |
|                                                                                                                                |                                                         | Ngày hiệu lực | 03/07/2023           |
|                                                                                                                                |                                                         | Lần BH/SĐ     | 1/0                  |

| Bước | Trách nhiệm | Nội dung                       | Thời gian thực hiện         | Mô tả                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | NV vệ sinh  | Chuẩn bị                       | Cuối ngày tiêm hoặc khi cần | Cuối buổi/ngày tiêm hoặc khi cần, NV vệ sinh mang phương tiện bảo hộ & chuẩn bị đầy đủ dụng cụ để tiến hành vệ sinh sàn nhà.                                                                                                                                       |
| 2    | NV vệ sinh  | Pha dung dịch lau sàn/hóa chất |                             | Tiến hành pha dung dịch xà phòng lau sàn/ dung dịch khử khuẩn.                                                                                                                                                                                                     |
| 3    | NV vệ sinh  | Dọn rác                        |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu dọn đồ đạc trong trung tâm gọn gàng.</li> <li>- Quét sàn &amp; loại bỏ những đồ vật không cần thiết, rác thải đúng quy định.</li> </ul>                                                                               |
| 4    | NV vệ sinh  | Lau sàn                        |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiến hành lau sàn nhà bằng dung dịch lau sàn/khử khuẩn theo đường ziczac, không để sót chỗ chưa lau.</li> <li>- Sau đó lau sạch với nước và để khô.</li> </ul>                                                            |
| 5    | NV vệ sinh  | Sắp xếp, thu dọn               |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kê lại đồ đạc đã dịch chuyển trong quá trình vệ sinh để lại đúng chỗ.</li> <li>- Thu gọn và đưa dụng cụ, chất thải ra khỏi phòng</li> <li>- Dụng cụ để vệ sinh sau khi sử dụng phải được làm sạch và phơi khô.</li> </ul> |
| 6    | NV vệ sinh  | Vệ sinh tay                    |                             | Tháo găng tay & rửa tay                                                                                                                                                                                                                                            |
|      |             | Kết thúc                       |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                        |                                                                          |               |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|  <b>FPT Retail</b><br><b>TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG</b><br><b>LONG CHÂU</b> | <b><u>QUY TRÌNH</u></b><br><b>VỆ SINH TRUNG TÂM TIÊM</b><br><b>CHỨNG</b> | Mã số         | 02-QT/VS/HDCV/FRT.VX |
|                                                                                                                                                        |                                                                          | Ngày hiệu lực | 03/07/2023           |
|                                                                                                                                                        |                                                                          | Lần BH/SĐ     | 1/0                  |

### **6.3. Quy trình vệ sinh quầy kệ, tủ hồ sơ, bàn ghế, cửa kính, bồn rửa tay...**

#### **6.3.1. Quy định chung**

- Cuối ngày tiêm, NV vệ sinh phải tiến hành làm vệ sinh và làm sạch tất cả quầy, kệ, tủ, bàn ghế, xe đẩy, cửa kính... tại Trung tâm Tiêm chủng và Khu vực kho bảo quản vắc xin.
- Dụng cụ:
  - + Xô nước
  - + Khăn lau sạch
  - + Nước lau kính, cồn 70 độ
  - + Phương tiện bảo hộ cá nhân: găng tay, khẩu trang, ...

#### **6.3.2. Các bước vệ sinh quầy kệ, tủ, bàn ghế, xe đẩy, cửa kính...**

|                                                                                                                                |                                                                   |               |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| <br><b>TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG<br/>LONG CHÂU</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><b>VỆ SINH TRUNG TÂM TIÊM</b><br><b>CHÚNG</b> | Mã số         | 02-QT/VS/HDCV/FRT.VX |
|                                                                                                                                |                                                                   | Ngày hiệu lực | 03/07/2023           |
|                                                                                                                                |                                                                   | Lần BH/SĐ     | 1/0                  |

| Bước | Trách nhiệm | Nội dung         | Thời gian thực hiện         | Mô tả                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-------------|------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | NV vệ sinh  | Chuẩn bị         | Cuối ngày tiêm hoặc khi cần | Cuối buổi/ngày tiêm hoặc khi cần, NV vệ sinh mang phương tiện bảo hộ & chuẩn bị đầy đủ dụng cụ để tiến hành vệ sinh.                                                                                                                |
| 2    | NV vệ sinh  | Sắp xếp, dọn dẹp |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dọn dẹp sạch sẽ rác tại khu vực cần vệ sinh để đúng nơi quy định.</li> <li>- Tạm di dời các đồ đạc đang để ở khu vực cần làm vệ sinh ra chỗ khác (nếu có)</li> </ul>                       |
| 3    | NV vệ sinh  | Lau sạch, để khô |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sử dụng khăn ẩm sạch để lau trước và lau lại bằng khăn khô ngay sau đó.</li> <li>- Đối với cửa kính có vết bẩn, dùng nước rửa kính để cọ rửa sạch sẽ và dùng khăn sạch lau lại.</li> </ul> |
| 4    | NV vệ sinh  | Sắp xếp lại      |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sau khi bề mặt kệ, quầy, tủ, xe đẩy,... đã khô thực hiện sắp xếp lại các đồ vật đã dịch chuyển trong quá trình vệ sinh để lại đúng chỗ.</li> </ul>                                         |
| 5    | NV vệ sinh  | Thu dọn          |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu gọn và đưa dụng cụ, chất thải ra khỏi phòng</li> <li>- Dụng cụ để vệ sinh sau khi sử dụng phải được làm sạch và phơi khô.</li> </ul>                                                   |
| 6    | NV vệ sinh  | Vệ sinh tay      |                             | Tháo găng tay & rửa tay                                                                                                                                                                                                             |
|      |             | Kết thúc         |                             |                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                |                                                                        |               |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| <br><b>TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG<br/>LONG CHÂU</b> | <b><u>QUY TRÌNH</u></b><br><br><b>VỆ SINH TRUNG TÂM TIÊM<br/>CHÚNG</b> | Mã số         | 02-QT/VS/HDCV/FRT.VX |
|                                                                                                                                |                                                                        | Ngày hiệu lực | 03/07/2023           |
|                                                                                                                                |                                                                        | Lần BH/SĐ     | 1/0                  |

#### **6.4. Quy trình vệ sinh Nhà vệ sinh**

##### **6.4.1. Quy định chung**

- Cuối ngày tiêm, NV vệ sinh phải tiến hành làm vệ sinh sạch sẽ Nhà vệ sinh tại Trung tâm Tiêm chủng.
- Dụng cụ:
  - + Xô nước
  - + Khăn lau sạch, bàn chải,...
  - + Nước xà phòng hoặc dung dịch khử khuẩn phù hợp (nước javen,...)
  - + Phương tiện bảo hộ cá nhân: găng tay, khẩu trang, ...

##### **6.4.2. Các bước vệ sinh Nhà vệ sinh**

|                                                                                                                                |                                                             |               |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| <br><b>TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG<br/>LONG CHÂU</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><br><b>VỆ SINH TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG</b> | Mã số         | 02-QT/VS/HDCV/FRT.VX |
|                                                                                                                                |                                                             | Ngày hiệu lực | 03/07/2023           |
|                                                                                                                                |                                                             | Lần BH/SĐ     | 1/0                  |

| Bước | Trách nhiệm | Nội dung                    | Thời gian thực hiện         | Mô tả                                                                                                                                     |
|------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | NV vệ sinh  | Chuẩn bị                    | Cuối ngày tiêm hoặc khi cần | Cuối buổi/ngày tiêm hoặc khi cần, NV vệ sinh mang phương tiện bảo hộ & chuẩn bị đầy đủ dụng cụ để tiến hành vệ sinh Nhà vệ sinh.          |
| 2    | NV vệ sinh  | Xả nước                     |                             | Dọn sạch rác, tiến hành xả nước bồn cầu, đóng nắp khi xả.                                                                                 |
| 3    | NV vệ sinh  | Đổ hóa chất cọ rửa          |                             | Đổ chất cọ rửa vào trong bồn cầu bao gồm cả phần dưới vành bệ và các vùng ứ đọng chất bẩn, nắp bồn cầu, bệ ngồi, bờ tường, chân tường,... |
| 4    | NV vệ sinh  | Cọ rửa bờ tường, sàn WC,... |                             | Dùng cọ chuyên dụng để cọ tất cả những vết bẩn trên bờ tường, sàn,... bắt đầu cọ từ chỗ cao nhất đến chỗ thấp nhất, từ ngoài vào trong.   |
| 5    | NV vệ sinh  | Cọ rửa bồn cầu              |                             | Cọ rửa bên ngoài, bên trong và xung quanh bồn cầu bằng chổi cọ chuyên dụng đặc biệt là vết ố, dòng nước & dưới vành bồn cầu.              |
| 6    | NV vệ sinh  | Xả nước                     |                             | Xả nước rửa bồn cầu, rửa sàn, tường, rửa sạch chổi cọ,...                                                                                 |
| 7    | NV vệ sinh  | Lau khô                     |                             | Dùng giẻ/cây lau lau khô dành riêng cho khu vực WC lau sạch sàn, tường,... Kiểm tra và bổ sung giấy vệ sinh nếu cần.                      |
| 8    | NV vệ sinh  | Thu dọn dụng cụ             |                             | - Thu gọn dụng cụ vệ sinh<br>- Dụng cụ để vệ sinh sau khi sử dụng phải được làm sạch và phơi khô.                                         |
| 9    | NV vệ sinh  | Vệ sinh tay                 |                             | Tháo phương tiện bảo hộ cá nhân và rửa tay sạch sẽ.                                                                                       |
|      |             | Kết thúc                    |                             |                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                |                                                                          |               |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| <br><b>TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG<br/>LONG CHÂU</b> | <b><u>QUY TRÌNH</u></b><br><b>VỆ SINH TRUNG TÂM TIÊM</b><br><b>CHỨNG</b> | Mã số         | 02-QT/VS/HDCV/FRT.VX |
|                                                                                                                                |                                                                          | Ngày hiệu lực | 03/07/2023           |
|                                                                                                                                |                                                                          | Lần BH/SĐ     | 1/0                  |

**THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU**

| STT | Phiên bản | Vị trí sửa đổi | Nội dung sửa đổi | Người sửa đổi | Người phê duyệt | Ngày hiệu lực |
|-----|-----------|----------------|------------------|---------------|-----------------|---------------|
| 1   | 1/0       | All            | Ban hành mới     | AnhLT154      | DiepNB          | 03/07/2023    |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |
|     |           |                |                  |               |                 |               |