

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 5 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai, thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”

Thực hiện Kế hoạch số 1402/KH-UBND, ngày 04 tháng 4 năm 2025 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành kế hoạch Triển khai, thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Sở Y tế xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước về nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đối với dịch vụ công thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động, nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 phải bám sát các mục tiêu Kế hoạch này và Đề án của Chính phủ đặt ra.

- Hoạt động tuyên truyền phải thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về việc nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

II. MỤC TIÊU

1. Đến năm 2025

- 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành y tế hàng năm được truyền thông, nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của việc cung cấp và hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời khuyến khích trực tiếp sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia khai thác sử dụng hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công hàng năm được tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức chuyên sâu về công nghệ số, kỹ năng số do tỉnh, các cơ quan chuyên môn của tỉnh tổ chức và cán bộ của Sở trong đối tượng được tham gia.

- 100% dịch vụ công trực tuyến của Sở được công khai và hướng dẫn thực hiện trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

- 50% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tối thiểu 90% người dân hài lòng khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- 100% ý kiến đóng góp của người dân khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được Sở tiếp thu công khai để cải tiến chất lượng dịch vụ công trực tuyến.

2. Đến năm 2030

- Thực hiện cải tiến liên tục chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, như cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau.

- 70% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

2. Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

3. Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại bộ, ngành, địa phương. Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

5. Kinh nghiệm trong triển khai dịch vụ công trực tuyến của các địa phương trên toàn quốc.

6. Các nội dung khác liên quan đến nâng cao nhận thức, chất lượng cung cấp, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

7. Tuyên truyền, phản ánh gương các tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả.

IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội

Thông tin, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 thông qua: Cổng TTĐT, trang Zalo chính danh (OA) của cơ quan, đơn vị, Facebook, Tiktok...

Lồng ghép nội dung phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai các dịch vụ công trực tuyến của Sở: Kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai đầy đủ các dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực được giao; công khai trên Cổng TTĐT của Sở, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lai Châu tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

3. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng.

V. KINH PHÍ

Văn phòng Sở Y tế chủ động tham mưu, đơn vị chủ động cân đối sử dụng trong định mức chi thường xuyên để triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, đúng chế độ chính sách theo quy định hiện

hành và chịu trách nhiệm toàn diện đối với việc quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước được giao.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Y tế chủ trì: Tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án; thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của ngành, zalo cơ quan; theo dõi, công khai dịch vụ công trực tuyến của Ngành y tế tỉnh Lai Châu; theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị triển khai, thực hiện và báo cáo kết quả định kỳ theo quy định.

2. Các phòng chức năng Sở Y tế căn cứ nhiệm vụ được giao, tham mưu cung cấp dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện theo quy định; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến lồng ghép trong hoạt động chuyên môn được giao.

3. Các đơn vị trực thuộc chủ động xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, hàng năm lồng ghép các nội dung thực hiện vào Kế hoạch Chuyển đổi số, kế hoạch Tuyên truyền để triển khai thực hiện hiệu quả, thiết thực. Báo cáo kết quả triển khai, thực hiện về Văn phòng Sở Y tế trước ngày 10/12 hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” của Sở Y tế Lai Châu./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chức năng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tạ Hồng Long