

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử năm 2021

Thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ Về thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử trong ngành Y tế năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh và phát huy kết quả đã đạt được trong việc thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ quan đơn vị, đảm bảo dân chủ trong mọi hoạt động của đơn vị góp phần vào việc phát triển chung của ngành và địa phương.

Tăng cường vai trò lãnh đạo của Cấp ủy Đảng; nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ chức đoàn thể.

Nâng cao tinh thần trách nhiệm và sự tận tụy phục vụ nhân dân của công chức, viên chức; phát huy vai trò của người đứng đầu trong phong cách làm việc dân chủ, thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham nhũng, lãng phí. Tạo điều kiện cho ông chức, viên chức, người lao động phát huy quyền tự do, dân chủ theo đúng quy định, hạn chế tối đa những hành vi lợi dụng dân chủ để gây rối làm mất đoàn kết nội bộ trong cơ quan đơn vị.

Tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và mỗi cá nhân trong việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và thái độ, tác phong, lề lối làm việc, hành vi ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, đảm bảo công khai, minh bạch trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; góp phần nâng cao chất lượng công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân; củng cố niềm tin của nhân dân đối với ngành y tế.

2. Yêu cầu

- Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở phải gắn liền với thực hiện nhiệm vụ chính trị của Sở; thực hiện cải cách hành chính.

- Quy chế dân chủ cơ sở phải được thực hiện thường xuyên, liên tục thành nề nếp, phát huy sức mạnh của các phòng, ban, đơn vị chuyên môn và các tổ chức đoàn thể trong việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của cơ quan, đơn vị.

- 100% các đơn vị trực thuộc Sở Y tế xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện Quy chế dân chủ trong mọi hoạt động, đảm bảo dân chủ, công khai, minh bạch.

- 100% đơn vị trong ngành triển khai thực hiện nghiêm Thông tư số 07/2014/TT-BYT về Quy tắc ứng xử tại đơn vị. Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 4/6/2015 về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế và Quyết định số 3638/QĐ-BYT, ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các đơn vị trực thuộc Sở Y tế được quán triệt, học tập, ký cam kết và thực hiện nghiêm những quy định trong Quy tắc ứng xử về những việc công chức, viên chức, người lao động trong các cơ sở y tế được làm và không được làm.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử đảm bảo đầy đủ nội dung, đúng quy định, thiết thực, sáng tạo, gắn với phong trào xây dựng cơ quan, đơn vị văn hóa, phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị; gắn kết với việc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” với các phong trào thi đua do ngành, đơn vị phát động, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị vững mạnh.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác chỉ đạo thực hiện

Các cấp uỷ Đảng, lãnh đạo cơ quan thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ quan, đơn vị mình đạt hiệu quả.

Các đơn vị tiếp tục củng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cơ quan đơn vị.

Ban Chỉ đạo phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng quy chế làm việc của Ban chỉ đạo, kế hoạch công tác từng năm. Tham mưu thực hiện các nội dung về quy chế dân chủ ở cơ sở: Phối hợp chặt chẽ Lãnh đạo cơ quan với các tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh... triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ. Thực hiện chức năng tham gia giám sát các quyền lợi và nghĩa vụ của công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện các chế độ chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước, những nội quy, quy chế cơ quan quy định quản lý chi tiêu nội bộ, chế độ tiền lương, tiền thưởng đối với công chức, viên chức, người lao động; xây dựng các tổ chức đoàn thể của cơ quan đạt trong sạch, vững mạnh.

2. Công tác tuyên truyền

Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động tham gia học tập và thực hiện nghiêm những quy định trong Quy chế dân chủ của cơ quan; đẩy mạnh thực hiện nếp sống văn minh, văn hóa nơi công sở, nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân.

Thực hiện tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của Bộ Y tế, văn bản hướng dẫn của Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, UBND tỉnh... liên quan đến quy chế dân chủ cơ sở trong hoạt động của cơ quan, đơn vị bằng các hình thức: Tuyên truyền trên hệ thống các phương tiện thông tin đại chúng như báo, đài phát thanh, truyền hình, bản tin nội bộ; Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội nghị, cuộc họp, giao ban hàng tuần, các buổi sinh hoạt tập thể....

3. Công tác triển khai thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan

Lãnh đạo đơn vị nâng cao trách nhiệm về thực hiện quy chế dân chủ; công chức, viên chức và người lao động chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời; thực hiện các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề.

Công khai để công chức, viên chức và người lao động được biết, những việc tham gia ý kiến; những việc công chức, viên chức và người lao động giám sát, kiểm tra theo quy định.

Triển khai việc thực hiện dân chủ trong mối quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan theo quy định. Không để xảy ra việc quan liêu, hách dịch, cửa quyền, tham nhũng, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức.

Phối hợp Ban chấp hành Công đoàn thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở trong hoạt động của cơ quan, đơn vị. Phát huy vai trò giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở của Ban Thanh tra nhân dân. Giải quyết kịp thời kiến nghị của Ban Thanh tra nhân dân.

Gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ với thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn, với công tác cải cách hành chính, thực hiện cơ chế "một cửa" trong một số lĩnh vực Y tế. Duy trì thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

Thường xuyên kiểm tra nhắc nhở, đôn đốc thực hiện quy chế dân chủ phát huy sức mạnh của các phòng, ban, đơn vị; xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có đủ phẩm chất đạo đức, năng lực, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả đáp ứng được yêu cầu đổi mới của cơ quan, đơn vị. Kiểm tra việc thực hiện nội quy quy chế cơ quan, quy định quản lý chi tiêu nội bộ, chế độ tiền lương, tiền thưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức; điện nước, xăng dầu, văn phòng phẩm, sử dụng điện thoại bàn và phương tiện đi lại...

3. Về thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT và Quyết định số 3638/QĐ-BYT của Bộ Y tế

Tiếp tục triển khai đầy đủ, sâu rộng các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế” và triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh” nhằm thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh và người nhà bệnh nhân vào ngành Y tế.

Tạo điều kiện tốt, thuận lợi để giúp người dân tiếp cận các dịch vụ y tế; xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế Việt Nam trong lòng người dân.

Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được triển khai quyết liệt và duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

4. Về Quy tắc ứng xử

Tiếp tục tổ chức học tập nghiêm túc các nội dung của Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế .

Kết hợp xây dựng tiêu chí thực hiện “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” vận động cán bộ, viên chức, người lao động viết bản cam kết thực hiện Quy tắc ứng xử.

5. Tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức

100% các đơn vị hàng năm tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức theo quy định; Trong hội nghị Phát động những phong trào thi đua làm theo lời Bác, kết hợp với các phong trào thi đua khác trong ngành, trong đơn vị.

Kiểm tra đánh giá phong trào thi đua yêu nước, thực hiện kế hoạch công tác y tế hàng năm với việc kiểm tra triển khai thực hiện Quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức viên chức vào dịp cuối năm.

Ban Thanh tra nhân dân, các tổ chức quần chúng trong các đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử.

6. Tổ chức đánh giá sơ kết, tổng kết nêu gương người tốt việc tốt; khen thưởng kịp thời cho tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử; kiên quyết xử lý những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với Quy tắc ứng xử hoặc cố tình vi phạm.

7. Đối với các đơn vị có chức năng khám, chữa bệnh: cùng với việc triển khai các giải pháp đồng bộ khác, đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Quy chế thực hiện dân chủ trong các bệnh viện, Quy tắc ứng xử với người bệnh và gia đình người bệnh, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám, chữa bệnh.

8. Củng cố, duy trì phòng tiếp công dân; xây dựng, đổi mới phương thức hoạt động của hệ thống điện thoại đường dây nóng, hòm thư góp ý, thông báo công khai số máy di động của lãnh đạo khoa, phòng, của đơn vị và của các cấp có thẩm quyền. Kịp thời xử lý các đơn thư kiến nghị, khiếu nại theo thẩm quyền, không để tồn đọng, kéo dài.

9. Tăng cường chức năng kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của ban chỉ đạo Quy chế dân chủ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế

Làm đầu mối hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp kết quả triển khai thực hiện kế hoạch, báo cáo Ban Chỉ đạo Sở Y tế.

2. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Căn cứ Kế hoạch này, các đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử tại cơ quan đơn vị phù hợp với chức năng nhiệm vụ của đơn vị.

Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ các đơn vị tổ chức sơ kết 6 tháng, tổng kết năm, đánh giá kết quả đạt được, báo cáo kết quả về Ban Chỉ đạo Sở Y tế (qua phòng TCCB) trước ngày 10/6/2021 (đối với việc sơ kết) và trước ngày 10 tháng 12 năm 2021, để tổng hợp.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử năm 2021 của Sở Y tế Lai Châu./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận tỉnh uỷ;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy Sở Y tế;
- Công đoàn ngành (phối hợp);
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Bùi Tiến Thanh