

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 121/KH-SYT ngày 29/9/2020 của Sở Y tế Lai Châu về cải cách hành chính năm 2021.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC); tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công, dịch vụ trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng internet; giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước; đồng thời phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính.

2. Yêu cầu:

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; gắn công tác tuyên truyền với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế liên quan đến tổ chức, cá nhân; Cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung; bảo đảm công khai, minh bạch và chính xác các TTHC trên Trang Dịch vụ công, trang thông tin của ngành, niêm yết theo quy định.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trong lĩnh vực y tế tại các đơn vị trong ngành, đảm bảo sự hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến Quan điểm, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính; tập trung phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Y tế; của tỉnh Lai Châu, của Sở Y tế năm 2021.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan, đơn vị; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân, gắn với kỷ luật, kỷ cương trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế trong hoạt động thực thi công vụ của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

2. Hình thức tuyên truyền:

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên trang thông tin điện tử; trên bản tin y tế của Ngành, trên báo, đài .v.v..

- Tuyên truyền công tác CCHC thông qua các hội nghị, giao ban của ngành, của cơ quan, đơn vị và qua hoạt động của các tổ chức Đảng, đoàn thể.

- Tuyên truyền thông qua hình thức sân khấu hóa, tham gia các Hội thi Cải cách hành chính của Ngành, của tỉnh hoặc các Hội thi khác có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2021 (nếu có).

- Niêm yết, rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính (TTHC) mới ban hành hoặc sửa đổi bổ sung trên trang thông tin điện tử của ngành tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức dễ dàng khai thác các nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

3. Đối tượng tuyên truyền:

Toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong đó đặc biệt là công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, bộ phận tiếp đón, hướng dẫn cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị.

III. KINH PHÍ

Từ nguồn ngân sách nhà nước cấp hàng năm hoặc các nguồn tài trợ khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Y tế

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong ngành thực hiện kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC hàng năm. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo theo quy định.

- Phối hợp với phong Tổ chức cán bộ đưa nội dung CCHC vào tiêu chí đánh giá, thi đua khen thưởng hàng năm.

- Làm đầu mối phối hợp với các cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin, tài liệu tuyên truyền (nếu có).

- Bộ phận công nghệ thông tin của Sở thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới được UBND tỉnh công bố mới, bổ sung, thay thế và bãi bỏ trên Trang thông tin điện tử của Ngành; Đăng tải những văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính của ngành Y tế.

2. Phòng Tổ chức cán bộ

Phối hợp với Văn phòng Sở đưa nội dung triển khai thực hiện và kết quả CCHC của các đơn vị vào nội dung bình xét thi đua hàng năm; đề xuất khen thưởng kịp thời các cá nhân, đơn vị có thành tích xuất sắc.

3. Các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc sở

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc, các tổ chức đoàn thể trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Căn cứ tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Báo cáo lồng ghép kết quả công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo CCHC hàng quý, 6 tháng, năm của đơn vị.

- Khoa truyền thông giáo dục sức khỏe trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh phối hợp với Văn phòng Sở trong việc đăng tải những nội dung có liên quan đến công tác Cải cách hành chính trên bản tin của Ngành.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của Sở Y tế, đề nghị Trưởng các phòng chức năng, Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban giám đốc (báo cáo);
- Công đoàn ngành (phối hợp);
- Các phòng chức năng Sở (thực hiện);
- Các đơn vị trực thuộc (thực hiện);
- Trang thông tin điện tử ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thế Phong