

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021

Thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 29/KH-BYT ngày 15/01/2021 của Bộ Y tế xây dựng về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021.

Sở Y tế tỉnh Lai Châu xây dựng Kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của toàn thể đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế về những giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, gắn triển khai thực hiện Nghị quyết đại hội đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 -2025.

1.2. Tuyên truyền, quán triệt, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp để mỗi công chức, viên chức và người lao động trong ngành Y tế phát huy những giá trị cao đẹp, tiếp tục đổi mới, sáng tạo, góp phần xây dựng Ngành y tế và tỉnh Lai Châu ngày càng phát triển.

1.3. Nâng cao chất lượng học tập, đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trở thành nề nếp, gắn với thực hiện Nghị quyết của Đảng, chủ trương phát triển của ngành Y tế.

2. Yêu cầu

2.1. Phải đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phát hiện, biểu dương những điển hình tiên tiến trong đảng viên, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng tổ chức Đảng, các cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

2.2. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề và tổ chức triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị.

2.3. Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tổ chức

- Tiếp tục kiện toàn Ban Chỉ đạo của Ngành, các cơ quan, đơn vị, ban hành quy chế hoạt động; phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo.

- Căn cứ kết quả công tác năm 2020, trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, hạn chế cần khắc phục, xây dựng, ban hành kế hoạch công tác năm 2021 phù hợp đặc thù của đơn vị.

2. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ

- Lãnh đạo đơn vị chủ động tham mưu cho cấp ủy xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, nghiên cứu, học tập và triển khai, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các nghị quyết Hội nghị Trung ương khóa XIII trong năm 2021 (khi có hướng dẫn cụ thể), Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh Lai Châu lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020-2025; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Sở Y tế lần thứ IV, nhiệm kỳ 2020 – 2025 và Nghị quyết đại hội đảng bộ huyện, thành phố.

- Tổ chức thông tin, truyền thông, quán triệt nội dung cơ bản của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, những nội dung liên quan đến nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Chú trọng thông tin những thành tựu qua 35 năm đổi mới; những vấn đề thực tiễn đang đặt ra đối với ngành Y tế cũng như với cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức cho công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị xây dựng kế hoạch, đăng ký làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2021, để tổ chức Đảng, các tổ chức đoàn thể giám sát việc thực hiện và làm cơ sở để đánh giá kết quả công tác hằng năm của đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu đơn vị.

3. Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện dân chủ cơ sở theo hướng dẫn của Ban Chỉ đạo Trung ương, Ban Dân vận Trung ương, của Bộ Y tế, của tỉnh. Tập trung triển khai các nội dung:

+ Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai Chỉ thị số 30-CT/TW, ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”, Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ gắn với chỉ thị, nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận, Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7 (Khóa XII). Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các đơn vị, phát huy quyền làm chủ của đội ngũ đảng viên, công chức, viên chức trong ngành Y tế.

+ Triển khai, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc”, Quyết định số 4078/QĐ-BYT ngày 06/9/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- 100% đơn vị trong toàn ngành tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động với những nội dung được quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo quy định tại Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

Người đứng đầu các cơ sở y tế phải triển khai các nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế đào tạo, bồi dưỡng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị... Đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện Thông tư quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập sau khi Bộ Y tế ban hành.

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

- Các cơ sở y tế tiếp tục thực hiện tốt công tác Dân vận chính quyền, tập trung vào các nội dung mà người dân, công chức, viên chức, người lao động đang có nhiều bức xúc theo từng lĩnh vực y tế, tạo sự đồng thuận cao trong cơ quan, đơn vị.

4. Thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

- Rà soát, triển khai đầy đủ các nội dung của Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- 100% viên chức y tế được tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực. Từng đơn vị phân loại đối tượng (điều dưỡng, hộ lý, hành chính, bảo vệ...), xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung, chương trình, giảng viên tập huấn.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”, “*Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật*”.

- Từng đơn vị ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị cho phù hợp.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của các bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh, người dân với dịch vụ khám, chữa bệnh và dịch vụ y tế theo quy định của Bộ Y tế (Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Quyết định số 4448/QĐ-BYT ngày 06/11/2013 phê duyệt Đề án “Xác định phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công”).

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa theo hướng dẫn của Bộ Y tế; công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc hiệu quả; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí... Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tập trung rà soát, kiểm tra, cải cách quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, phát lĩnh thuốc, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn phải to, rõ ràng, khoa học; lắp đặt hệ thống camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân.

5. Công tác thông tin, truyền thông:

5.1. Nội dung thông tin, truyền thông:

- Các kết quả đạt được của ngành y tế năm 2020 và các nhiệm vụ trọng tâm của ngành năm 2021 và trong giai đoạn tới.

- Những kết quả tích cực trong việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XII trong lĩnh vực y tế và Nghị quyết 20, Nghị quyết 21 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, công tác dân số trong tình hình mới.

- Những thành tích trong các phong trào thi đua của ngành y tế chào mừng Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII.

- Truyền thông phòng, chống dịch bệnh nói chung, phòng, chống dịch COVID-19 nói riêng. Trong đó, cập nhật tình hình về vắc xin phòng ngừa COVID-19; tuyên truyền các khuyến cáo, thông điệp phòng, chống các bệnh dịch, đặc biệt là phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới; tổng kết công tác chống dịch của ngành y tế: những bài học, kinh nghiệm.

- Phổ biến các chỉ thị, hướng dẫn, văn bản chỉ đạo tăng cường nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong mùa lễ hội; không lạm dụng rượu bia... trong dịp Lễ Xuân, Tết năm 2021.

- Ngành Y tế tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác y tế (khám, chữa bệnh từ xa telehealth, quản lý hồ sơ điện tử, công khai y tế,...).

- Truyền thông các nội dung về công tác y tế theo từng sự kiện, hội nghị, hội thảo của các đơn vị.

- Những tấm gương Thầy thuốc nhân dân, Thầy thuốc ưu tú; tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, gương điển hình tiên tiến trong thực thi nhiệm vụ được giao, đặc biệt, trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

5.2. Hình thức thông tin, truyền thông:

- Qua phương tiện thông tin đại chúng: báo, đài truyền thanh, truyền hình, website của ngành, của đơn vị, bản tin y tế, đường dây nóng...

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng.

- Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với từng loại hình đơn vị sự nghiệp y tế.

- Tổ chức tọa đàm nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống của Ngành gắn với chủ đề học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2021, phù hợp với từng lĩnh vực công tác trong ngành Y tế.

- Vận động, hướng dẫn mỗi công chức, viên chức, người lao động trong Ngành là một hạt nhân truyền thông về chủ trương, chính sách, định hướng phát triển của Ngành Y tế, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc, nổi vất vả của cán bộ y tế với người thân, người dân trong gia đình và cộng đồng xã hội

6. Phát động các phong trào thi đua

6.1. Hướng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do Bộ Y tế phát động nhân dịp Kỷ niệm 66 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27-2-2021, kết hợp với các hoạt động thi đua khác trong toàn ngành, trong đơn vị, nhất là phong trào thi đua “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019 - 2025. Kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua, thực hiện kế hoạch công tác y tế hàng năm với việc kiểm tra triển khai thực hiện dân chủ của cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức vào dịp cuối năm.

6.2. Xây dựng, ban hành tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế.

6.3. Ban Thanh tra nhân dân, công đoàn, đoàn thanh niên, các tổ chức quần chúng trong các đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

8. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện

- Các đơn vị tự kiểm tra, giám sát thường xuyên việc tổ chức thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân tại đơn vị.

- Sở Y tế tổ chức kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất các đơn vị về nội dung đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ

Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chức năng Sở Y tế

- **Phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế:** Làm đầu mối tham mưu xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện, hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp kết quả việc triển khai thực hiện kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch theo quy định.

- **Văn phòng Sở Y tế:** Làm đầu mối, phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh và các đơn vị triển khai tốt công tác tuyên truyền thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong ngành Y tế trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế

- **Các phòng chuyên môn khác:** Căn cứ chức năng, nhiệm vụ giao, phối hợp tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch tại các đơn vị trong ngành Y tế.

2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh

Làm đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai công tác tuyên truyền thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên Bản tin Y tế và trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh

3. Các đơn vị trực thuộc

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện. Thường xuyên đôn đốc, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch, định kỳ sơ kết 6 tháng, tổng kết một năm thực hiện kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế (qua Phòng TCCB) trước ngày 15/5 và 15/11 để tổng hợp.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- Đảng bộ Sở Y tế;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Công đoàn Ngành Y tế (để phối hợp);
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Bùi Tiến Thanh