

Số: /BC-SYT

Lai Châu, ngày tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 07/2/2020 của UBND tỉnh Lai Châu về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020 trên địa bàn tỉnh Lai Châu;

Sở Y tế báo cáo Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh 6 tháng đầu năm 2020 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Sở Y tế là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh có chức năng tham mưu giúp UBND tỉnh quản lý Nhà nước về y tế trên địa bàn.

Hiện nay, Sở y tế quản lý 17 đơn vị trực thuộc trong đó:

- Quản lý hành chính 03 đơn vị (*Văn phòng Sở Y tế, Chi cục Dân số kế hoạch hóa gia đình, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm*).

- Đơn vị sự nghiệp 14 (*06 đơn vị tuyển tỉnh, 08 đơn vị tuyển huyện/Thành phố*).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Để tiếp tục thực hiện đầy đủ, nhất quán và có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh Quốc gia trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch đề ra của UBND tỉnh.

- Sở Y tế Ban hành Kế hoạch số 44/KH-SYT ngày 18/3/2020 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020 trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

- Thường xuyên chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan.

- Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt các văn bản quy phạm pháp luật về phòng chống tham nhũng cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức cơ quan.

- Công khai thông tin đường dây nóng, thông báo công khai hằng tuần thông tin tiếp nhận và kết quả phản hồi qua đường dây nóng của các đơn vị.

- Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính để đảm bảo cho cá nhân, tổ chức chỉ phải thực hiện những yêu cầu đúng như đã được niêm yết công khai.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ cao 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích; tăng cường công tác tuyên truyền về phần mềm một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến mức độ cao 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích với nhiều hình thức đa dạng, phong phú để tổ chức, thực hiện tốt công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân đến giao dịch thực hiện giải quyết TTHC tại trung tâm Hành chính công của tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn, xử lý hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát các bộ phận liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính. Tạo mọi điều kiện cho các cơ sở, doanh nghiệp đủ điều kiện kinh doanh trên địa bàn tỉnh phát triển kinh doanh về lĩnh vực Y - Dược.

2. Cải cách thực chất các quy định về điều kiện kinh doanh

- Cập nhật và công khai các thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đã được đơn giản hóa trong năm 2018 và 2019; Công khai bản so sánh các điều kiện kinh doanh trước và sau khi bãi bỏ, đơn giản hóa. Với các TTHC liên quan đến cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh được đơn giản hóa từ năm 2020 trở đi, thực hiện nghiêm việc công bố, công khai theo quy định về kiểm soát TTHC.

- Chỉ đạo thực thi đúng, đầy đủ những quy định về điều kiện kinh doanh đã được đơn giản hóa, không tự đặt thêm điều kiện kinh doanh dưới mọi hình thức, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức không thực hiện đầy đủ, đúng các quy định mới về điều kiện kinh doanh.

- Về cấp giấy phép hoạt động cho các công ty và doanh nghiệp trên địa bàn toàn tỉnh đều rút ngắn thời gian so với quy định của Bộ Y tế cụ thể:

+ Cấp giấy phép hoạt động hành nghề cho bệnh viện theo quy định của Bộ Y tế là 60 ngày làm việc.

+ Cấp chứng chỉ hành nghề cho cá nhân theo quy định là 45 ngày làm việc Sở đã tham mưu cho tỉnh rút xuống còn 30 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ đề nghị cấp.

+ Cấp giấy phép hoạt động hành nghề về lĩnh vực Dược cho cá nhân theo quy định là 40 ngày làm việc Sở đã tham mưu cho tỉnh rút xuống còn 30 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ đề nghị cấp.

+ Cấp Chứng chỉ hành nghề Dược cho cá nhân theo quy định là 30 ngày làm việc Sở đã tham mưu cho tỉnh rút xuống còn 15 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ đề nghị cấp.

- Sở Y tế đã chỉ đạo đẩy mạnh công tác truyền thông, phổ biến chính sách pháp luật về vệ sinh an toàn thực phẩm trên địa bàn toàn tỉnh. Đồng thời phối hợp với các Ban, Ngành liên quan tiến hành thanh kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm tại các cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống và bếp ăn tập thể

3. Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt và cung cấp dịch vụ công cấp độ 4

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán để thu viện phí bằng phương thức không dùng tiền mặt.

Hiện nay trong toàn ngành Y tế thanh toán 100% dịch vụ công cộng qua ngân hàng; tăng cường lắp đặt các thiết bị chấp nhận thẻ tại các cơ sở y tế phục vụ việc thanh toán viện phí được nhanh chóng, tiết kiệm thời gian khám chữa bệnh; Tuy nhiên, việc thanh toán viện phí qua ngân hàng phần lớn các đơn vị trong ngành y tế vẫn chưa thực hiện được (hiện chỉ có Bệnh viện Đa khoa tỉnh thực hiện thanh toán viện phí qua ngân hàng song chưa có bệnh nhân hoặc người nhà bệnh nhân thanh toán dịch vụ nói trên). Việc chưa thanh toán viện phí qua ngân hàng tại các đơn vị trực thuộc ngành y tế có các nguyên nhân sau:

Do chưa được lắp đặt thiết bị chấp nhận thẻ thanh toán tại bệnh viện và Trung tâm Y tế.

Người dân chưa thích ứng được việc thanh toán điện tử. Việc thanh toán tiền mặt vẫn được coi là truyền thống và thuận tiện.

Các ngân hàng vẫn chưa thực sự bắt tay vào tuyên truyền nên chưa tạo được niềm tin nhiều cho người dân vào thanh toán điện tử.

Người dân chưa biết nhiều về lợi ích của việc thanh toán điện tử.

*** Dịch vụ công trực tuyến:**

- Hiện nay Sở Y tế đã triển khai dịch vụ bưu chính công thông qua dịch vụ của VNPT Post trong việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức và công dân.

- Tiếp tục triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đảm bảo chất lượng và phù hợp với tình hình thực tế của ngành, của đơn vị; Tăng cường công tác truyền thông, hỗ trợ người dân thực hiện giải quyết TTHC qua môi trường mạng (dichvucong.laichau.gov.vn) và qua dịch vụ bưu chính công ích.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020

1. Tăng cường công tác chỉ đạo cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thực hiện có hiệu quả các nội dung cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2020 của Sở Y tế. Nâng cao trách

nhiệm của các cá nhân, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan trong việc triển khai nhiệm vụ và đề xuất những giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của Ngành.

2. Thực hiện rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính và đơn giản hóa thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính.

3. Tăng cường công tác truyền thông, hỗ trợ người dân thực hiện giải quyết TTHC qua môi trường mạng (dichvucong.laichau.gov.vn) và qua dịch vụ bưu chính công ích các cơ quan, đơn vị trong ngành

4. Tổ chức tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính kịp thời; Thực hiện việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công, đánh giá hiệu quả trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành y tế;

5. Tăng cường triển khai có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chữ ký số trong toàn ngành; Nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản chung, đảm bảo cơ sở dữ liệu, tính tương thích, đồng bộ và thông suốt trong quá trình chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

6. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ: Công tác chỉ đạo, điều hành, tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trong ngành.

7. Triển khai đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính có hiệu quả. Tiến hành các biện pháp để nâng cao chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị theo Quy định đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo quyết định số 29/2019/QĐ-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh Lai Châu.

Trên đây là báo cáo Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh 6 tháng đầu năm 2020 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu./.

Nơi nhận:

- Sở kế hoạch đầu tư (b/c);
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thế Phong

