

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Y tế năm 2020

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Thực hiện Kế hoạch số 887/KH-UBND ngày 24 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Lai Châu về việc Chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu giai đoạn 2019-2020.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Y tế năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Đảm bảo triển khai thực hiện tốt việc duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động quản lý, kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế.

Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết, xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm giúp lãnh đạo Sở Y tế dễ dàng kiểm soát được quá trình xử lý hồ sơ công việc của các phòng chuyên môn, đề xuất đổi mới phương pháp làm việc, nâng cao hiệu lực quản lý góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2020.

2. Yêu cầu

Đối tượng áp dụng: Các phòng chức năng xử lý thủ tục hành chính của Sở Y tế.

Phạm vi chứng nhận: 100% thủ tục hành chính của Sở Y tế được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

Tiêu chuẩn áp dụng: Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015.

Thời gian thực hiện: Cả năm 2020.

Trong quá trình triển khai thực hiện thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn của tỉnh.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

STT	Tên nhiệm vụ	Thời gian	Đơn vị thực hiện
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Tháng 01/2020	Các phòng chức năng Sở Y tế
2	Xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại cơ quan	Tháng 02/2020	Văn phòng
3	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2020	Tháng 10/2020	Ban chỉ đạo ISO
4	Hành động khắc phục sau đánh giá	Tháng 10/2020	Ban chỉ đạo ISO, các phòng được đánh giá
5	Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015	Thường xuyên	Các phòng chức năng Sở Y tế
7	Báo cáo tình hình thực hiện ISO năm 2020	Tháng 12/2019	Văn phòng

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện của các phòng chức năng; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại.

Phối hợp với các phòng chức năng để giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở và các cấp theo quy định.

2. Các phòng chức năng thuộc Sở Y tế

Căn cứ Kế hoạch này, tổ chức thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại phòng.

Kiểm soát quá trình sửa đổi, bổ sung và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của phòng.

Tham gia đào tạo, tập huấn khi được phân công.

Việc triển khai áp dụng HTQLCL tại đơn vị là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua khen thưởng đối với tập thể, trưởng các phòng chức năng và các cá nhân có liên quan hàng năm.

Trên đây là nội dung kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Sở Y tế tỉnh Lai Châu năm 2020./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (để b/c);
- Ban chỉ đạo ISO (để thực hiện);
- Các phòng chức năng SYT (để thực hiện);
- Lưu: VT, BCD ISO.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thế Phong