

Số: /SYT-TTrS
V/v tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2020

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Ngành Y tế.

Thực hiện Công văn số 645/BYT-TTrB ngày 13/02/2020 của Bộ Y tế về việc triển khai thực hiện Văn bản số 372/VPCP-V1 ngày 14/01/2020 của Văn phòng chính phủ (*nội dung về thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình*).

Giám đốc Sở Y tế có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; đồng thời thông tin, trả lời đầy đủ, kịp thời, chính xác cho công dân theo quy định.

Tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan.

Chấp hành báo cáo định kỳ, đột xuất về Sở Y tế (*qua Thanh tra*) để tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở Y tế và cơ quan có thẩm quyền.

2. Tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị có trách nhiệm thực hiện tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất được quy định tại Điều 18, Luật Tiếp công dân năm 2013; Điều 4, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; Điều 32, Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ.

Bố trí địa điểm tiếp công tại cơ quan, đơn vị phù hợp với quy định tại Điều 19, Luật Tiếp công dân năm 2013; Điều 5, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ.

3. Giao Thanh tra tham mưu Giám đốc Sở Y tế thực hiện thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trực thuộc Ngành y tế trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Giúp Giám đốc Sở Y tế thực hiện công tác tiếp công dân và phối hợp với các phòng chức năng, cơ quan, đơn vị liên quan để tiến hành xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo về Thanh tra tỉnh và Bộ Y tế hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Nhận được văn bản này, Sở Y tế đề nghị thủ trưởng cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế (đề p/h);
- Lưu: VT; TTrS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thế Phong