

## PHỤ LỤC 1: LỢI ÍCH KHI XÁC THỰC TTTB VINAPHONE

1. Đảm bảo quyền lợi sim chính chủ.
2. Đồng bộ thông tin CSDL quốc gia về dân cư.
3. Giao dịch ngân hàng, hành chính công thuận tiện.
4. Loại bỏ sim rác làm phiền, nguy cơ lừa đảo

vinaphone

### 4 LỢI ÍCH KHI XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO

 <p>Đảm bảo quyền lợi SIM chính chủ</p>	 <p>Đồng bộ thông tin CSDL quốc gia về dân cư</p>
 <p>Giao dịch ngân hàng, hành chính công thuận tiện</p>	 <p>Loại bỏ SIM rác làm phiền, nguy cơ lừa đảo</p>

## PHỤ LỤC 2 3 CÁCH XÁC THỰC TTTB

1. Thực hiện trên app MyVNPT.
2. Thực hiện trên app VneID
3. Đến cửa hàng/điểm giao dịch của Vinaphone

**vinaphone**

### 3 CÁCH XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO

**1** Thực hiện trên app MyVNPT

**2** Thực hiện trên app VneID

**3** Đến cửa hàng/điểm giao dịch của VinaPhone

Khách hàng đến cửa hàng/điểm giao dịch của VinaPhone gần nhất để được nhân viên hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao.

Tải app My VNPT

- Cài đặt và đăng nhập Ứng dụng My VNPT
- Chọn mục "Thông tin thuê bao" và làm theo hướng dẫn.

- Cài đặt và đăng nhập Ứng dụng VNeID.
- Chọn "Truy cập chức năng" để xác nhận tích hợp thông tin theo thông báo.
- Chọn "Số điện thoại" và làm theo hướng dẫn.

### PHỤ LỤC 3 HƯỚNG DẪN XÁC THỰC TRÊN APP MYVNPT



- Tải ứng dụng MyVNPT và cài đặt hoặc quét

Bước 1: Cài đặt app My VNPT	Bước 2: Truy cập avatar trong Trang chủ của My VNPT	Bước 3: Nhấn “Nhân viên hỗ trợ”	Bước 4: Nhập Mã NV hỗ trợ và Nội dung hỗ trợ và nhấn “Xác nhận”.

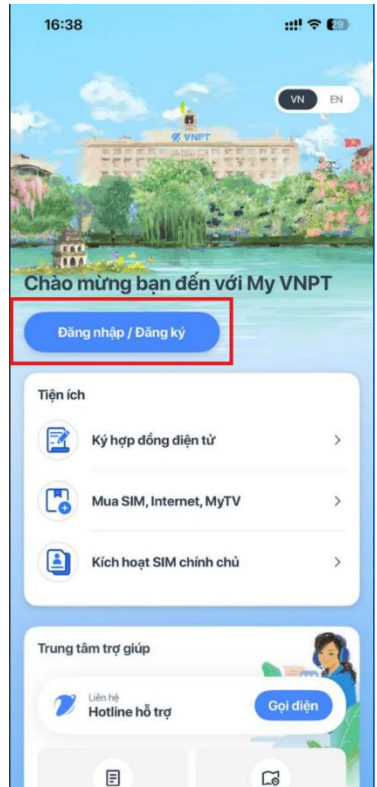
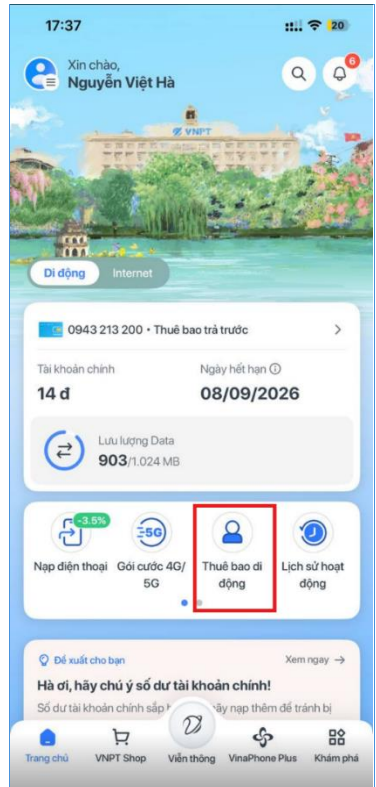

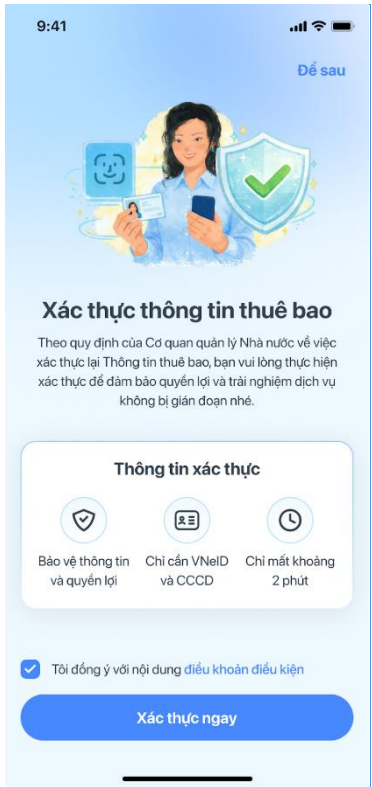
**Các bước xác thực TTTB:**

*Bước 1: Cài đặt và đăng nhập Ứng dụng MyVNPT*

*Bước 2: Chọn mục "Thông tin thuê bao"*

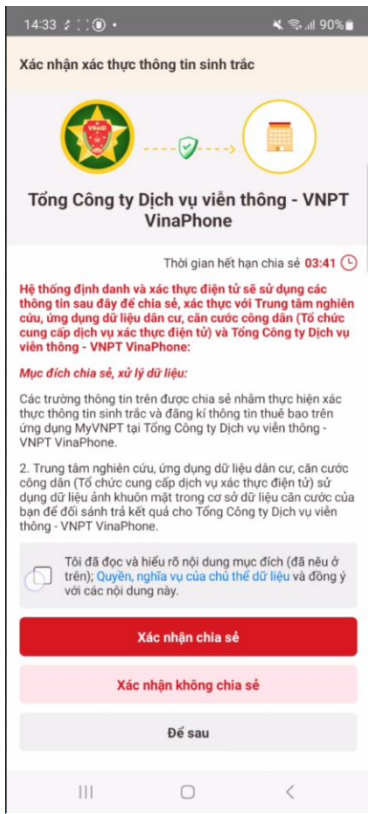
*Bước 3: Nhấn “Thực hiện ngay” trên banner “Xác thực thông tin thuê bao”*

- Bước 4: Nhấn “Xác thực ngay” trên màn hình Onboarding
- Bước 5: Nhập SMS-OTP gửi về thuê bao đang Xác thực thông tin
- Bước 6: Chọn hình thức xác thực “Liên kết với ứng dụng VNeID”
- Bước 7: Chụp ảnh giấy tờ và chân dung
- Bước 8: Nhấn “Mở ứng dụng VneID”
- Bước 9: KH mở Ứng dụng VNeID để chấp nhận.
- Bước 10: KH quay về Ứng dụng MyVNPT và Ký phiếu xác nhận
- Bước 11: Tiếp nhận thông báo đã xác thực thành công

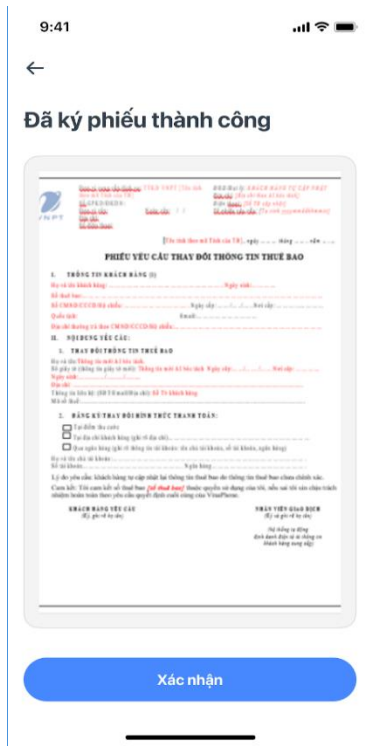
<p>Bước 1: Cài đặt và đăng nhập Ứng dụng MyVNPT</p>	<p>Bước 2: Chọn mục "Thông tin thuê bao"</p>	<p>Bước 3: Nhấn “Thực hiện ngay” trên banner “Xác thực thông tin thuê bao”</p>	<p>Bước 4: Nhấn “Xác thực ngay” trên màn hình Onboarding</p>
			



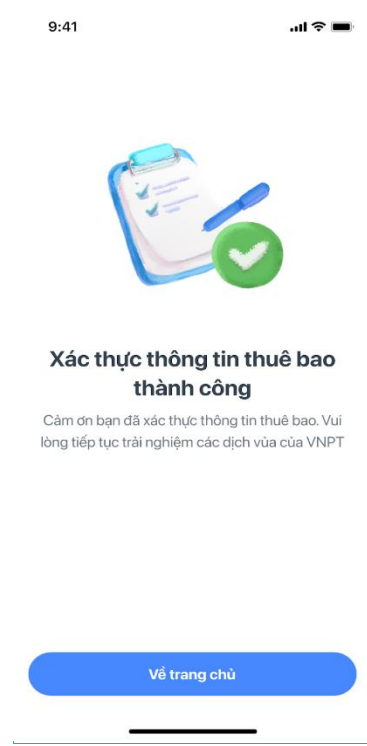
*Bước 9: KH mở Ứng dụng VNeID để chấp nhận*



*Bước 10: KH quay về Ứng dụng MyVNPT và Ký phiếu xác nhận*

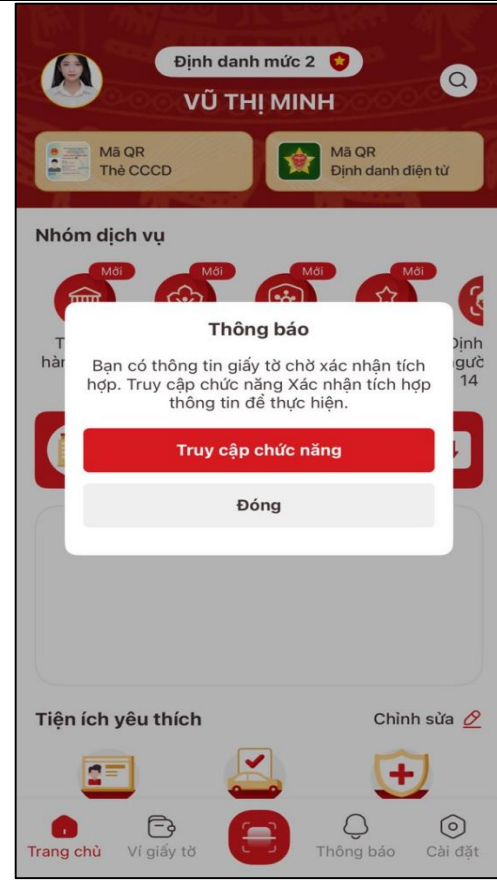
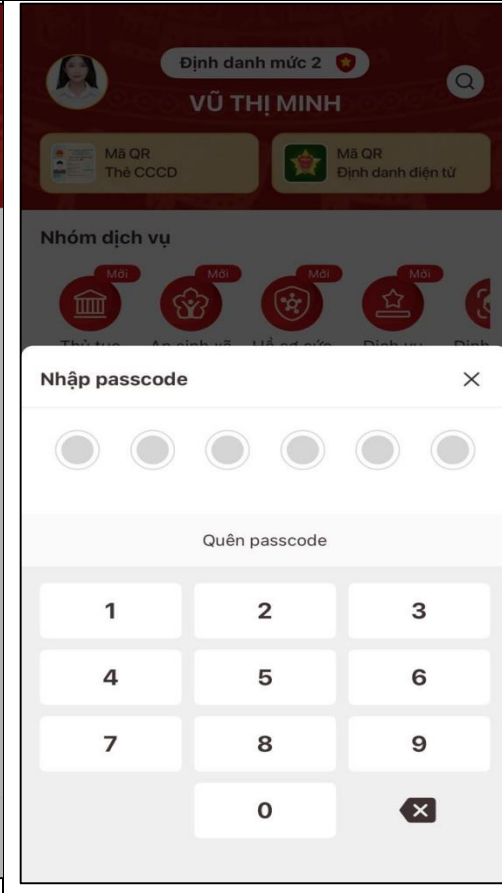
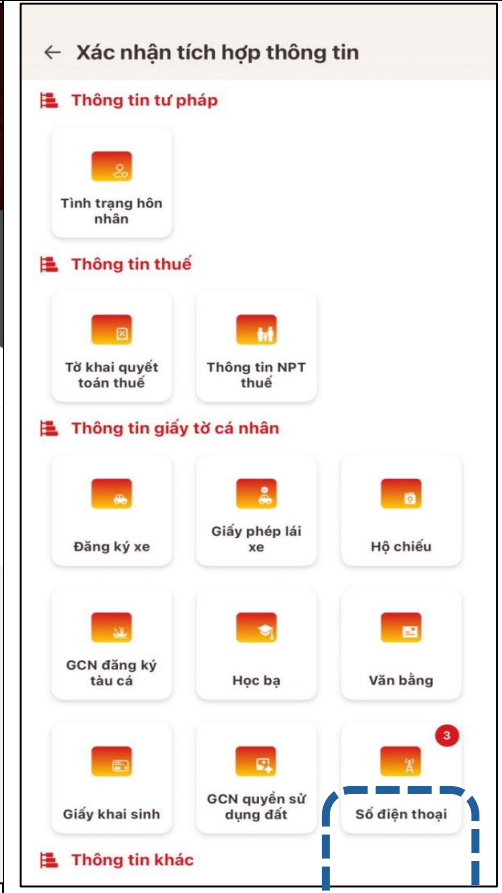
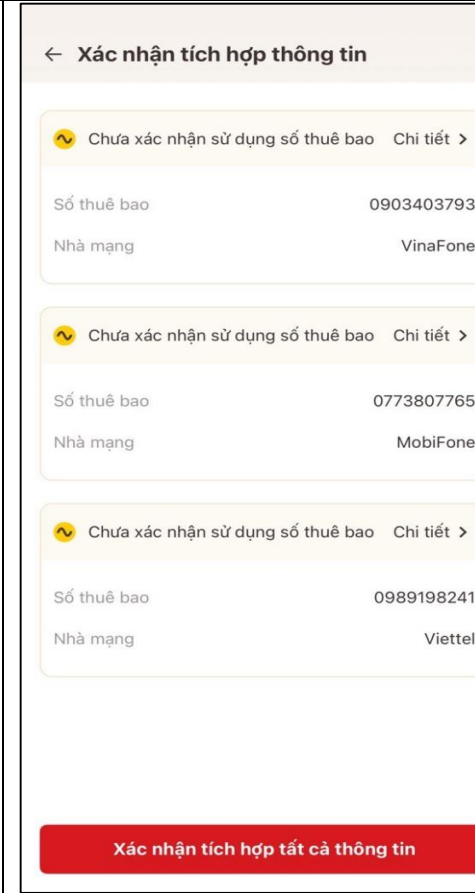


*Bước 11: Tiếp nhận thông báo đã xác thực thành công*



## PHỤ LỤC 4 HƯỚNG DẪN XÁC NHẬN/TỪ CHỐI SỬ DỤNG SỐ ĐIỆN THOẠI TRÊN ỨNG DỤNG VNeID

### 1. Công dân xác nhận sử dụng/ không sử dụng số điện thoại

<b>Bước 1:</b> Đăng nhập vào ứng dụng VNeID, tại màn hình Trang chủ chọn <b>Truy cập chức năng</b>	<b>Bước 2:</b> Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt	<b>Bước 3:</b> Nhấn <b>Số điện thoại</b>	<b>Bước 4</b> Chọn yêu cầu tích hợp - Nhấn vào yêu cầu để xem chi tiết thông tin
			

**Bước 5.1:** Xác nhận tích hợp thông tin: Công dân kiểm tra các thông tin → Chọn **Đang sử dụng số thuê bao** → Nhấn **Xác nhận**

← Xác nhận tích hợp thông tin

Chưa xác nhận sử dụng số thuê bao

Thông tin chung

Số thuê bao 0989198241

Nhà mạng Viettel

Đang sử dụng số thuê bao

Không sử dụng số thuê bao

Xác nhận

**Lưu ý:** Sau khi thực hiện tích hợp, hệ thống sẽ tự động cập nhật khi có biến động thông tin.

**Bước 5.2:** Xác nhận không tích hợp thông tin: Công dân kiểm tra các thông tin → Chọn **Không sử dụng số thuê bao** → Nhấn **Xác nhận**

← Xác nhận tích hợp thông tin

Chưa xác nhận sử dụng số thuê bao

Thông tin chung

Số thuê bao 0773807765

Nhà mạng MobiFone

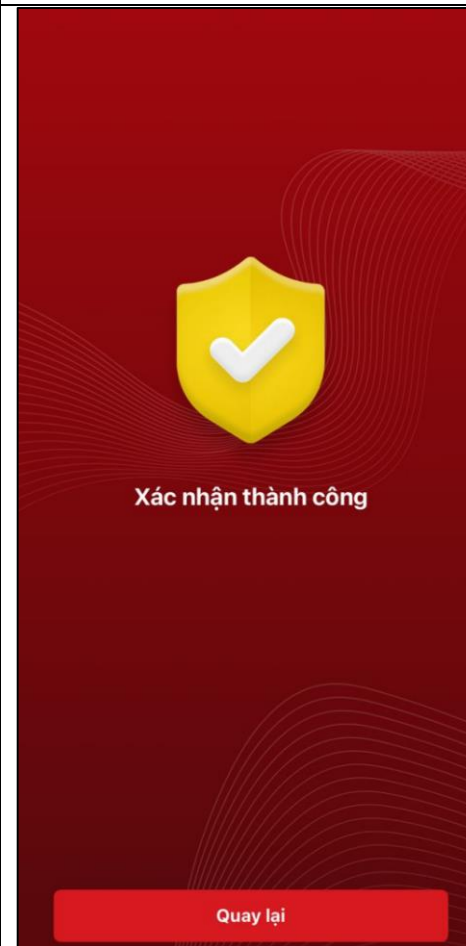
Đang sử dụng số thuê bao

Không sử dụng số thuê bao

Xác nhận

**Lưu ý:** Sau khi thực hiện tích hợp, hệ thống sẽ tự động cập nhật khi có biến động thông tin.

**Bước 6:** Xác nhận tích hợp thành công: Nhấn **Quay lại** để điều hướng về màn Xác nhận tích hợp thông tin



**Bước 7:** Màn hình sau khi xác nhận thông tin

← Xác nhận tích hợp thông tin

Chưa xác nhận sử dụng số thuê bao Chi tiết >

Số thuê bao 0903403793

Nhà mạng VinaFone

Đã xác nhận không sử dụng Chi tiết >

Số thuê bao 0773807765

Nhà mạng MobiFone

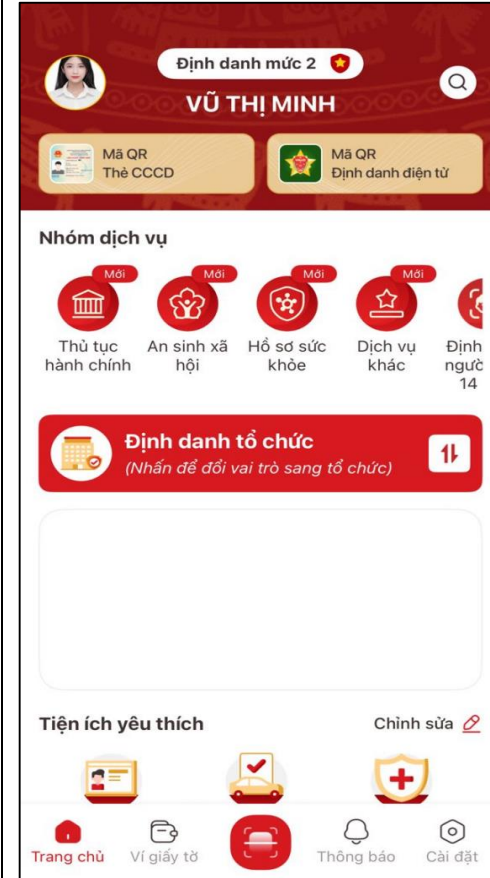
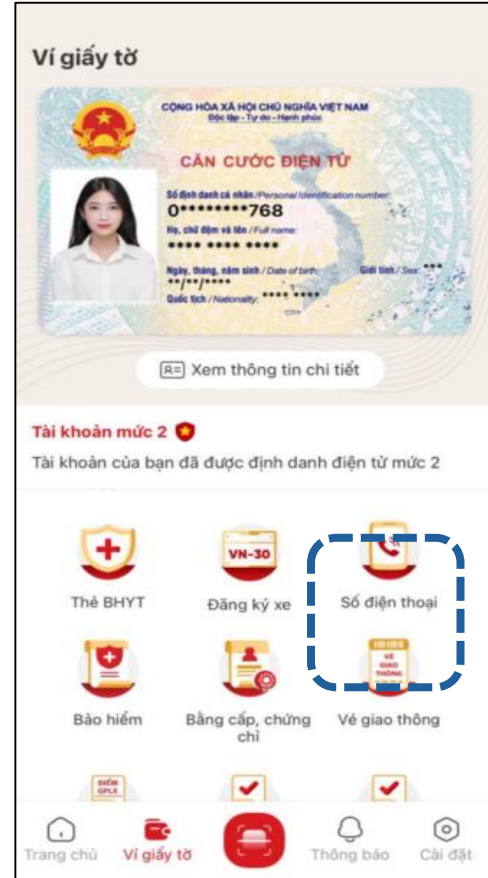
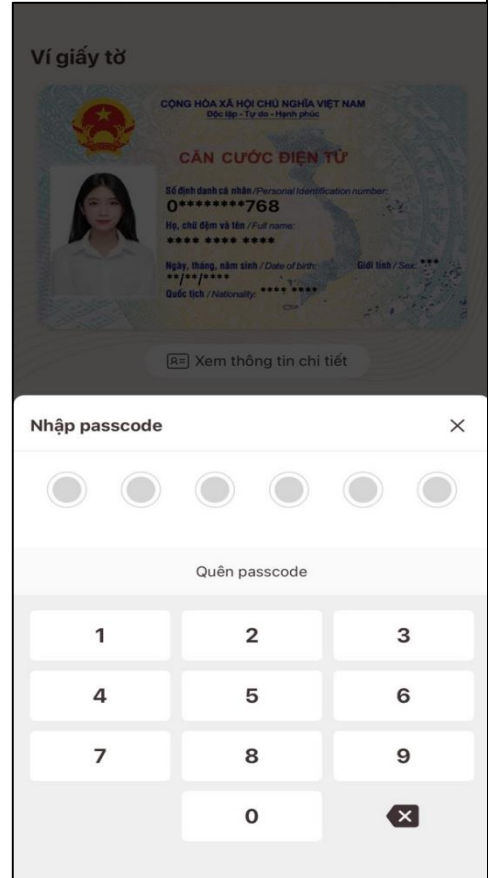
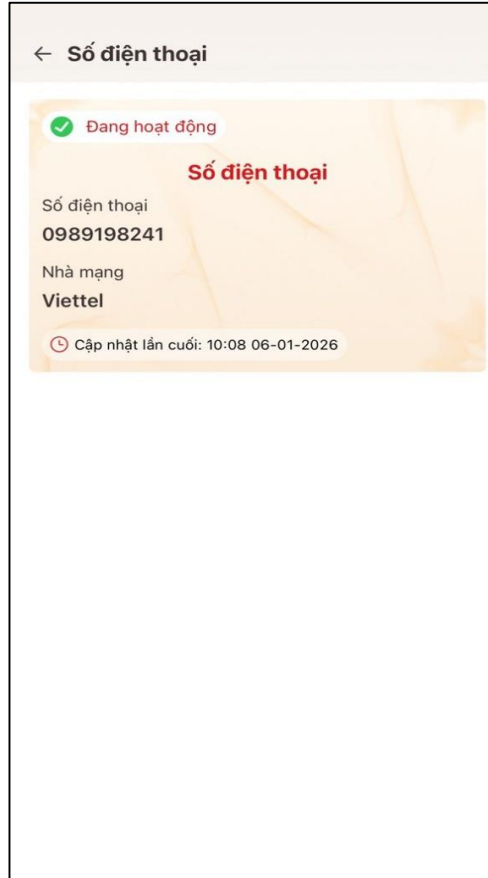
Đã xác nhận sử dụng Chi tiết >

Số thuê bao 0989198241

Nhà mạng Viettel

Xác nhận tích hợp tất cả thông tin

## 2. Xem các số điện thoại đã xác nhận sử dụng: Ví giấy tờ - Số điện thoại

<p><b>Bước 1:</b> Đăng nhập vào ứng dụng VNeID, tại màn hình Trang chủ định danh điện tử mức 2 → nhấn <b>Ví giấy tờ</b></p>	<p><b>Bước 2:</b> Nhấn <b>Số điện thoại</b></p>	<p><b>Bước 3:</b> Xác thực bằng <b>passcode hoặc vân tay / khuôn mặt</b> (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)</p>	<p><b>Bước 4:</b> Danh sách <b>số điện thoại đã tích hợp</b></p>
			

**PHỤ LỤC 5**  
**HƯỚNG DẪN XÁC NHẬN TẠI CÁC ĐIỂM GIAO DỊCH/ĐIỂM BÁN HÀNG**

Trường hợp không tự xác thực được, khách hàng đến điểm giao dịch/ điểm bán hàng hoặc liên hệ nhân viên của Viễn Thông Lai Châu:

1. Điểm giao dịch VNPT Tân Phong: Đ/c: Tòa nhà VNPT, Tổ 10, Phường Tân Phong, Lai Châu, Việt Nam; ĐT: 02133.793.799.
2. Điểm giao dịch Tam Đường: Đ/c: Bản hồ Ta, Xã Bình Lư, Lai Châu, Việt Nam; ĐT: 02133.753889.
3. Điểm giao dịch Tân Uyên: Đ/c: Thôn 26, Xã Tân Uyên, Lai Châu, Việt Nam; ĐT: 02133.786103.
4. Điểm giao dịch Than Uyên: Đ/c: Khu 1, Xã Than Uyên, Lai Châu, Việt Nam; ĐT: 02133.785.103.
5. Điểm giao dịch Phong Thổ: Đ/c: TDP Pa So, Xã Phong Thổ, Lai Châu, Việt Nam; ĐT: 02133.896.103.
6. Điểm giao dịch Sìn Hồ: Đ/c: Thôn 3, Xã Sìn Hồ, Lai Châu, Việt Nam; ĐT: 02133.870.103.
7. Điểm giao dịch Mường Tè: Đ/c: Thôn 1, Xã Bum tở, Lai Châu, Việt Nam; ĐT: 02133.880.103.
8. Điểm giao dịch Nậm Nhùn: Đ/c: TDP Nậm Hàng, Xã Nậm Hàng, Lai Châu, Việt Nam; ĐT: 02133.884.103.

**VIỄN THÔNG LAI CHÂU**