

Số: *1301* /KH-KSBT

Lai Châu, ngày *23* tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại Trung tâm Kiểm soát bệnh tật

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính thông qua việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của đơn vị, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gồm các nội dung chính như sau:

1. Mục đích

- Duy trì áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO vào các hoạt động của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho các phòng, khoa xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo Chi cục điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc.

2. Yêu cầu

- Tập thể lãnh đạo đơn vị; các khoa phòng tiếp tục duy trì, áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng vào các hoạt động của cơ quan; thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình ISO giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo, các cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Việc xây dựng, quy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phải gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác quản lý.

3. Nội dung thực hiện

- Tổ chức thực hiện và kiểm soát toàn bộ các quy trình hiện tại đang áp dụng tại đơn vị để nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của cơ quan, đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

- Nghiêm túc tổ chức triển khai, áp dụng vào hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống ISO trong đơn vị theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan.

- Thường xuyên cập nhật, xem xét sự thay đổi về các văn bản quy phạm pháp luật để tiến hành cập nhật và phê duyệt lại các quy trình có liên quan của Hệ thống ISO theo đúng quy định, đảm bảo đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2015, phù hợp với các quy định của Luật, các văn bản hướng dẫn thi hành và hoạt động thực tế của đơn vị.

- Thực hiện tốt mục tiêu chất lượng; chính sách chất lượng đã ban hành đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; tăng cường quản lý, xử lý công việc theo quy trình đề chỉ đạo, kiểm tra và giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các khoa phòng trong đơn vị; nâng cao hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm; Sửa đổi lề lối, tác phong làm việc với thái độ nghiêm túc, thân thiện, hiệu quả của viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ và trong giao tiếp ứng xử tại cơ quan.

4. Chương trình cụ thể như sau:

TT	Nội dung	Đơn vị	T/ gian
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện năm 2021 của Trung tâm; Các phòng, khoa căn cứ mục tiêu chất lượng của Trung tâm, xây dựng kế hoạch thực hiện của Các phòng, khoa niêm yết tại phòng làm việc	Các khoa, phòng	Quý I/2021
2	Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp với văn bản QPPL	Các khoa, phòng	Trong năm
3	Thực hiện, tuân thủ các quy trình đã xây dựng	Các khoa, phòng	Hàng tháng
4	Báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL ISO	Phòng TCHC	Quý IV/2020

5	Công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 theo quy định	BCĐ ISO	Trong năm
6	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hệ thống QLCL	BCĐ ISO	1 lần/năm
7	Xây dựng kế hoạch và tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ	BCĐ ISO	Tháng 6/2021
8	Tổ chức tập huấn, đào tạo nhận thức về tiêu chuẩn ISO 9001:2015 cho CBVC	BCĐ ISO	1 lần/năm

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Ban chỉ đạo ISO

- Giúp giúp Giám đốc chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Các thành viên Ban chỉ đạo ISO căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch; báo cáo, đề xuất phương án quản lý, chỉ đạo với Trưởng ban nhằm thực hiện tốt Kế hoạch.

5.2. Các khoa, phòng, cá nhân có liên quan

- Nghiêm túc tổ chức áp dụng, triển khai hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống ISO trong đơn vị theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan.

- Thực hiện tốt mục tiêu chất lượng; chính sách chất lượng đã ban hành đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; tăng cường xử lý công việc theo quy trình để nâng cao hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm; sửa đổi lề lối, tác phong làm việc với thái độ nghiêm túc, thân thiện, hiệu quả trong quá trình thực thi nhiệm vụ và trong giao tiếp ứng xử tại cơ quan, đơn vị.

- Rà soát lại các quy trình đã ban hành, phát hiện những bất cập trong quá trình thực hiện và đối chiếu với các văn bản mới của trung ương, của tỉnh đã được ban hành trong thời gian vừa qua để sửa đổi, bổ sung cho phù hợp, gửi về Ban Chỉ đạo (qua đồng chí thư ký ISO) tổng hợp.

5.3. Thư ký Ban chỉ đạo

- Tham mưu cho lãnh đạo đơn vị ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành.

- Chủ trì, phối hợp với các cá nhân có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo yêu cầu, nội dung và tiến độ đề ra.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của các cơ quan theo Kế hoạch.

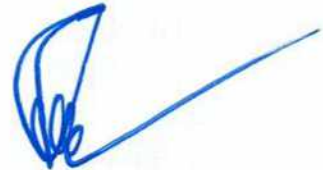
- Tổng hợp, tham mưu cho Ban Chỉ đạo xây dựng báo cáo định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh năm 2021. Yêu cầu các khoa, phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC



Trần Đỗ Kiên